



印发2022年度北京市家庭医生签约服务工作评价指标

确保家庭医生签约服务工作高质量开展



加强应对人口老龄化的应用性政策研究



- 我国进入老龄社会，迄今已有20多年。从趋势上看，自2010年到2020年，60岁、65岁及以上人口比重分别上升了5.44和4.63个百分点。积极应对人口老龄化带来的机遇与挑战，成为我国相当长时间必须面对的课题。面对这样的形势，党中央、国务院出台了积极应对人口老龄化的中长期规划，国家“十四五”规划进一步作了部署，中央政治局专门研究落实积极应对人口老龄化国家战略问题，要求“加快建立健全相关政策体系和制度框架”。

养老视点	4
北京：石景山专项行动打击养老诈骗	4
打击整治养老诈骗，山西全省市场监管部门公布举报渠道	4
破案 245 起，山东公安打击整治养老诈骗行动，追缴涉案资金 1.72 亿元	4
湖北省消委：专坑老年人，这些保健品广告上了黑榜	4
四川：6 月 20 日起正式施行！成都出台措施推进养老服务	6
甘肃省老年人权益保障条例（修订草案）明确家庭成员不得忽视冷落老年人	7
江西：首个老年审判庭揭牌！构筑老年维权网络体系	7
江西：南昌县法院成立江西省首家老年审判庭	7
江苏：从“舌尖”到“心尖”，无锡全力打造“15 分钟养老服务圈”	7
海南：海口打掉以养老旅居为名实施诈骗团伙	8
广东：中山金融业“适老化”建设再创新成绩	8
实现“养老自由”需要多少钱？	8
让爷爷奶奶也能用好银行 App！专家：适老化改造要建立行业标准	9
人口老龄化催生全国护理需求	9
金融 App 适老化改造，既要“面子”也要“里子”	10
关注！老龄化社会来临，数字无障碍应作为重要公共政策安排	10
门槛虽降养老行业挑战仍多	10
政策法规	11
北京市卫生健康委员会关于印发 2022 年度北京市家庭医生签约服务工作评价指标的通知	11
养老研究	11
加强应对人口老龄化的应用性政策研究	11
养老产业	11
蚂蚁集团投教基地与机构合作养老知识专区，23 万人已学习	11
智慧养老	12
智慧健康养老产业联盟吴昕：十四五规划指导下，智慧康养最新政策解读	12
养老金融	13
不合规“养老”字样短期金融产品将被清理	13
《个人养老金发展意见》深度解读：星辰大海 未来可期	13
三问个人养老金制度：如何积累、更好积累个人资金账户？	14
快速响应个人养老金制度出台，高纯度养老年金保险现市	14
国际交流	15
日本“下流老人”的背后，养老金入不敷出，未来的中国会怎样？	15
老年说法	16
购买医疗产品还能赚“养老钱”？南宁一老人被骗 49920 元	16
不法分子如何步步为营诱骗老年人“入坑”？解密养老诈骗套路！	16
关于我们	18
联系我们	18



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

北京：石景山专项行动打击养老诈骗

为进一步开展打击整治养老诈骗专项行动,石景山区市场监督管理局多措并举,线上线下市场监管共同努力。在开展对商场超市、药店等企业检查的同时,石景山区市场监督管理局知识产权科还加强了涉老广告的线上监测力度。

工作中,对石景山电视台、聚鑫环球的电视购物广告,“真快乐”、“多点”的APP购物平台进行广告监测,重点检查是否存在向老年人等特定消费群体明示或暗示食品、保健品具有疾病预防或治疗功能的违法广告,对按摩床垫、按摩器、电子治疗仪等保健器材的性能、功能作虚假或者令人误解的商业宣传行为,从4月8日至今共监测电视广告4800多条次、线上广告200多条次。

对上述开办网上购物平台的经营媒体进行行政指导和普法宣传,由于疫情原因,通过微信的方式告知相关企业发布广告的法律法规和国家打击整治养老诈骗的相关政策措施,坚决杜绝违法营销、欺诈老年消费群体的违法经营行为,切实保障老年人的合法权益。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105611>

(来源:北京青年报)

打击整治养老诈骗,山西全省市场监管部门公布举报渠道

5月31日消息,从即日起,全省市场监管部门开展为期半年的打击整治养老诈骗专项行动。为进一步畅通投诉举报渠道,山西省市场监管局公布了全省市场监管部门的线索举报方式。

为严厉打击整治涉老“食品”“保健品”等领域违法违规行为,全力维护老年群体合法权益,全省市场监管部门开展为期半年的打击整治养老诈骗专项行动。市民遭遇到涉老“食品”“保健品”以及其他产品等领域涉诈问题隐患、虚假宣传等违法违规经营行为,可通过电话、邮箱,以及相关平台进行举报。举报电话为12315、12345热线,举报邮箱是sxgsjgc@126.com,全国12315平台,以及全国12337智能化举报平台。

山西省市场监管局相关工作人员表示,消费者举报受理内容应与涉老“食品”“保健品”等领域相关。举报人应使用真实姓名和联系方式进行举报,同时提供相关佐证材料,以便调查核实。举报人应本着实事求是的原则如实反映问题。对提供违法线索的公民信息,市场监管部门将严格保密,依法保护。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105612>

(来源:太原日报)

破案245起,山东公安打击整治养老诈骗行动,追缴涉案资金1.72亿元

为切实维护老年人合法权益,依法严惩养老诈骗犯罪,有力促进养老事业健康发展,山东公安机关深入推进打击整治养老诈骗专项行动。自4月8日部署开展专项行动以来,全省已侦破养老诈骗案件245起,打掉犯罪团伙30个,抓获犯罪嫌疑人708名,追缴涉案资金1.72亿元,核查群众举报线索1276条。

据介绍,山东公安强化机制建设和条线业务指导力度,会同有关部门健全养老领域综合监管制度,联合开展专项排查整治,同时专题部署业务条线开展重点打击。将养老诈骗专项行动与“昆仑2022”专项行动和打击假劣药犯罪重点攻坚专项工作同部署同推进,严打食品、药品和知识产权领域养老诈骗犯罪活动。部署开展社会面巡逻防控,充分发动派出所、网格员等基层一线力量,开展送教上门活动。通过110报警平台、网络巡查等方式,进一步提高线索摸排效能。坚持“网上+网下”宣传模式,积极协调媒体资源,迅速掀起宣传工作热潮,提高群众特别是老年人的反诈防范意识。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105613>

(来源:央视新闻客户端)

湖北省消委:专坑老年人,这些保健品广告上了黑榜

编者按:近期,省委政法委贯彻落实党中央决策部署和省委工作要求,推动依法严惩养老诈骗违法犯罪,延伸治理侵害老年人合法权益的涉诈乱象问题,为广大老年人安享幸福晚年营造良好社会环境。

根据湖北省广告监测和消费者投诉举报情况显示,近期省内外广播电视媒体利用所谓的“养生节目”“健康专题”一些栏目推出与老年人身体健康有关的医疗、药品、保健品、医疗器械和其他商品广告,部分广告涉嫌违反法律法规规定。为避免老年人过度信任这些广播电视广告而使健康、财产等消费权利受损,省消费者委员会在此对老年消费者发出:“药品保健品广告要当心老年人健康生活靠科学”的温馨提示。

广告黑榜单

广告名称	商品类别	播出渠道
精绝羣糖化血糖	保健用品	电视媒体
糖一灸	保健用品	电视媒体
曾一毛前列贴	保健用品	电视媒体
祛风堂1+1	保健用品	电视媒体
代三怪蓝莓野菊花名目贴	保健用品	电视媒体
刘氏化糖膏	保健用品	电视媒体
姬进堂大肚子	保健用品	电视媒体
清脂丸	保健用品	电视媒体
程一毛前列贴	医疗器械	电视媒体
独门脑心贴	医疗器械	电视媒体
独门降压方	医疗器械	电视媒体
杜老七膏药	医疗器械	电视媒体
益安宁激光治疗仪	医疗器械	电视媒体
化唐十八贴	医疗器械	电视媒体
仁和健途治骨凝胶	医疗器械	电视媒体
任传承姜黄三七贴	医疗器械	电视媒体
腺列通前列贴	医疗器械	电视媒体
张三通穴位压力刺激贴	医疗器械	电视媒体
老方子新方法管唐老方	医疗器械	电视媒体

肝肾育虫草口服液	非处方药	电视媒体
现代扶正疗法	非处方药	电视媒体
活基伊号	非处方药	电视媒体
欣奥通双脑疗法	非处方药	电视媒体
灵芝益寿胶囊	非处方药	广播媒体
脾肾双补丸	非处方药	广播媒体
五参安神口服液	非处方药	广播媒体
棠力停（消糖灵胶囊）	非处方药	电视媒体
双通伊号（益气聪明丸）	非处方药	电视媒体
糖安控糖法（双瓜糖安胶囊）	非处方药	电视媒体
汪大夫固本延龄方	非处方药	电视媒体
灵芝北芪片	非处方药	广播媒体
特效专利981	非处方药	电视媒体
臻天源鹿尾鞭酒	非处方药	电视媒体
唐唐活怡方（糖乐片）	处方药	电视媒体
名医课堂（开胃汤）	医疗、药品、医疗器械以外的商品广告违法声称治理功能	电视媒体
南京同仁堂人参蜂胶养护牙膏	医疗、药品、医疗器械以外的商品广告违法声称治理功能	电视媒体
益肾乌发方	医疗、药品、医疗器械以外的商品广告违法声称治理功能	电视媒体

保健广告不靠谱

一老年消费者的子女投诉称：家里80多岁老人看了某电视台保健品广告后，一次又一次掏钱购买，一次比一次花钱多，子女提醒老人后，老人大发脾气，说“人家那么大电视台能说假话？”但从目前消费者投诉举报和市场监管部门查处的各级广播电视台和小型网络平台、自媒体广告案件来看，一些涉及老年人身体健康的医疗、药品、保健品、医疗器械广告有水分，部分广告甚至是虚假违法广告。老年消费者在平日收听收看广播、电视、报刊音像、网络等各种媒介渠道的广告时请注意，如果广告出现以下情况：

一是保健品广告出现表示功效、安全性的断言或者保证；涉及疾病预防、治疗功能；声称或者暗示广告商品为保障健康所必需；与药品、其他保健食品进行比较；利用广告代言人作推荐、证明；保健食品广告未显著标明“本品不能代替药物”的。

二是药品、医疗、医疗器械等广告出现表示功效、安全性的断言或者保证；利用专家、患者等的名义或者形象作推荐、证明的。

三是医疗、药品、医疗器械广告以外的广告涉及疾病治疗功能，使用医疗用语或者易使推销的商品与药品、医疗器械相混淆的用语的。

四是广播电台、电视台、报刊音像出版单位、互联网信息服务提供者以介绍健康、养生知识等形式变相发布医疗、药品、医疗器械、保健食品广告的。

这些都是违法广告，请广大消费者在收听收看广告时注意甄别，不可盲目相信，以免自身健康财产受到损失。

养老诈骗提示

广大老年消费者的健康长寿，主要依靠科学健康的生活方式，包括科学营养的膳食、适当的锻炼、良好的卫生习惯、豁达愉悦的心理、充足的睡眠、定期健康体检等。适当使用保健用品可以作为日常健康生活的补充。如果出现高血压、高血脂、糖尿病、心脑血管、泌尿系统、痛风、眼部等疾病，请立刻前往正规医疗机构诊断治疗，以免延误治疗时机，造成不可挽回的遗憾。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105614>

（来源：湖北日报）

四川：6月20日起正式施行！成都出台措施推进养老服务

近日，红星新闻记者从业务局获悉，为全面落实国家和四川省有关推进养老服务发展的工作要求，成都市民政局研究制定了《关于加快推进养老服务发展若干措施》（以下简称《措施》）。

据介绍，《措施》从优化居家社区养老服务体系、构建普惠优质机构养老服务体系、拓展健康老龄生活服务体系、完善养老服务多元化发展体系、健全养老服务综合保障体系五个方面提出了28条措施，自2022年6月20日起施行。

加快构建“15分钟养老服务圈”，推动普惠型功能型床位建设

如何优化居家社区养老服务体系？《措施》提出，完善社区养老服务综合体、社区养老院、日间照料中心、养老服务站点等社区养老服务设施骨干网，加快构建“15分钟养老服务圈”。到2025年，全市每个街道及有条件的镇至少建成运营1个社区养老服务综合体，社区日间照料机构覆盖率达到95%以上，有条件的居住区按照5分钟生活圈设立养老服务站点。

2022年，每个区（市）县至少建有1所以农村特困失能、残疾和计划生育特殊家庭老年人专业照护为主的县级特困人员敬老院。推进乡镇敬老院转型升级为区域性养老服务中心，村至少设置1个互助式养老服务站点。

构建普惠优质机构养老服务体系上，《措施》中提出，在深化公办养老机构改革方面，鼓励公办养老机构实行社会化运营或探索改制为国有养老服务企业。鼓励政府投资新增养老服务设施委托社会力量运营。建立科学合理的公办养老机构价格形成机制，鼓励公办养老机构扩大收益用于支持兜底保障对象的养老服务。

如何推动普惠型功能型床位建设？成都将推进普惠养老城企联动专项行动，大力发展成本可负担、方便可及的普惠养老服务。引导社会力量投资建设和运营护理型、认知障碍症照护型等功能型养老机构，床位设置30张，给予一次性建设补助80万元，床位设置超过30张的，每增设1张床位，按每张床位1.5万元的标准再给予一次性建设补助。其他社会化养老机构新增床位，按每张床位1万元给予建设补助。完善社会化养老机构床位运营补贴制度，鼓励养老机构收住失能、半失能老年人。到2025年，养老机构护理型床位占比超过60%。

老年教育办学体系将延伸至村，还将推进“互联网+”养老行动

拓展健康老龄生活服务体系方面，《措施》提出，推进老年人健康促进和健康教育活动，广泛开展健康生活理念宣传及疾病知识普及活动。

鼓励医疗机构设置老年医学科、增设老年病床位，医疗机构增设养老床位并在民政部门备案的，享受养老机构相关扶持政策。到2025年，二级及以上综合医院设立老年医学科比例不低于60%，所有养老机构能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生健康服务。

实施老年大学建设和提升行动，健全老年开放大学办学网络，逐步完善市、区（市）县、镇（街道）、村（社区）四级老年教育办学体系，到2025年，实现参与教育活动的老年人占老年人口总数的比例达到40%以上。

在完善养老服务多元化发展体系方面，《措施》指出，落实减税降费降低运营成本、支持养老服务机构连锁品牌运营、拓宽投融资渠道、推进“互联网+”养老行动等。

如何发展好“互联网+”养老服务？《措施》提及，鼓励企业研究开发智能养老产品，简化应用程序使用步骤及操作界面，引导帮助老年人解决运用智能技术困难。开展智慧健康养老应用试点示范。完善全市养老服务信息平台，加强信息技术在基本养老服务申请受理、过程管理、资金结算、信息推送、服务质量监测、安全生产监管等方面的应用。到2025年，每个区（市）县至少建成1个智慧养老院和1个智慧养老社区。

社区服务用房40%以上“无偿”用于养老服务，加强保障养老服务设施配套

在健全养老服务综合保障体系方面，《措施》提出，通过强化养老服务用地供给、保障养老服务设施用房供给、推进养老服务设施配套、完善人才激励机制、加大财政保障力度、完善养老服务综合监管体系、加强统计监测和信息公开等具体举措，强化养老服务业要素保障和综合监管。

保障养老服务设施用房供给。实行“两无偿一优先”发展社区养老服务设施，即社区服务用房40%以上“无偿”用于养老服务，公建配套的养老服务设施“无偿”用于公益性养老服务，行政事业单位的闲置办公用房“优先”用于养老设施。

《规划》还提出，推进养老服务设施配套。新建城区每个街道规划建设1处建筑面积不小于3000平方米的社区养老机构，旧城区每个街道规划建设1处建筑面积不小于1500平方米的社区养老机构。每个社区规划建设1处建筑面积不小于750平方米的日间照料中心。

加强养老服务人才队伍建设方面，提出推动各类院校设置养老服务相关专业，完善养老护理员职业培训机制。到2025年，全市培养培训60名养老师资、500名养老院院长、5000名养老护理员、1000名涉老社会工作者，每个区（市）县建设1个养老实训基地，每千名老年人配备1名社会工作者，每百张养老机构床位配备1名社会工作者。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105615>（来源：红星新闻）

甘肃省老年人权益保障条例（修订草案）明确家庭成员不得忽视冷落老年人

5月31日召开的省十三届人大常委会第三十一次会议审议了《甘肃省老年人权益保障条例（修订草案）》。《甘肃省老年人权益保障条例》2016年1月1日起施行，此次修改后为9章55条。

《条例（修订草案）》明确，禁止歧视、侮辱、虐待或者遗弃老年人。家庭成员应当关心老年人的精神需求，不得忽视、冷落老年人。对流浪乞讨、遭受遗弃等生活无着的老年人，由各级政府依照有关规定给予救助。低保对象、特困人员、优抚对象中的老年人去世后火葬的，县级以上政府应当提供基本殡葬免费服务；对在土葬改革区自愿实行火葬的，免除基本殡葬（火化）费用。公立医疗机构为老年人提供门诊挂号便利服务，给予门诊诊查费优惠，实行优先就诊、化验、检查、交费、取药等优待。倡导民办医疗机构实行上述优待规定。

省人大常委会法制建设委员会建议，增加“对入住养老机构的老年人，家庭成员应当经常探望；对较长时间未探望老年人的家庭成员，养老机构可以提出建议，督促其前往探望”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105616>（来源：潇湘晨报）

江西：首个老年审判庭揭牌！构筑老年维权网络体系

5月31日，江西省南昌县人民法院老年审判庭正式揭牌，归口审理涉老诉讼案件。据悉，这也是江西省首个老年审判庭。

据统计，截止2020年11月1日，南昌县65周岁以上老年人151060人，占全县常住人口总数的10.4%。2019年至2021年，南昌县人民法院审理当事人65周岁以上的民商事案件996件，以侵权纠纷、民间借贷纠纷为主，涉诉年龄最大的老年人达90岁高龄。

在数字化浪潮下，为更好地满足老年人日益增长的权益保障和服务需求，南昌县法院以“便利诉讼、调解优先、系统保护”为导向，出台了开展涉老诉讼试点工作方案，从四个方面推出十二项措施，为老年人提供定制化诉讼服务。

涉老诉讼“一庭专办”。组建老年审判庭，相对集中审理法院机关当事人为年满65周岁公民的民商事案件。选出具有老龄委、妇联干部、心理咨询师等背景的人担任人民陪审员、特邀调解员、社会调查员等，参与涉老诉讼的审理。

诉讼业务“一窗妥处”。设立“老年人诉讼服务绿色通道”，配置专门的诉讼指导员，优先接待、全程引导老年人办理诉讼事务，必要时可引导至单独的办公场所，耐心倾听老年人诉求。

暖心服务“一步到位”。在诉调对接中心出入口设置“老年人无障碍通道”，并配备轮椅、拐杖、老花镜、医药箱、血压仪、饮水机等设施。印制字体放大的诉讼须知以及诉讼文书样板，必要时由导诉员代为填写。

特定需求“一并满足”。根据年龄、文化、智力、精神健康状况等因素差异，为老年人提供定制化的诉讼服务项目。比如，对诉讼能力不足的，建议委托代理或申请法律援助；对行走不便的，可采用上门对接、远程视频等方式提供诉讼服务；对无法流利使用普通话的，可选择“乡音诉讼模式”等。

据了解，南昌县法院涉老诉讼试点工作开展以来，共归口审理涉老诉讼案件34件，审结案件均以调解、撤诉结案，半成以上案件实现了上门调解、送达，得到了老年人的广泛好评。

南昌县法院党组成员、副院长江玉清表示，接下来，该院将进一步在涉老诉讼巡回审判、多元解纷等方面寻求突破，开展“法暖夕阳”进社区、进乡村巡回审判活动，探索建立“法院+”涉老诉讼多元化解机制，参与构筑更加全面立体的老年维权网络体系。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105617>（来源：法治日报）

江西：南昌县法院成立江西省首家老年审判庭

2022年5月31日，江西省南昌县人民法院揭牌设立了江西省首家老年审判庭，南昌县委老干局姜国华副局长、南昌县卫健委黄莲花党委委员、南昌县老龄委董九方科长，以及南昌县法院的相关领导和人员等，参加揭牌仪式。

据统计，截止2020年11月1日，南昌县65周岁以上老年人151060人，占全县常住人口总数的10.4%。2019年至2021年，南昌县人民法院审理当事人65周岁以上的民商事案件996件，以侵权纠纷、民间借贷纠纷为主，涉诉年龄最大的老年人达90岁高龄。

为了在数字化浪潮下更好地满足老年人日益增长的权益保障和服务需求，南昌县法院以“便利诉讼、调解优先、系统保护”为导向，出台《南昌县人民法院关于开展涉老诉讼试点工作方案》，从四大方面共推出十二项措施，为老年人提供定制化诉讼服务。

涉老诉讼“一庭专办”。组建老年审判庭，相对集中审理当事人为年满65周岁公民的民商事案件。选出具有具备老龄委、妇联干部、心理咨询师等背景的人，担任人民陪审员、特邀调解员、社会调查员等，参与涉老诉讼的审理。

诉讼业务“一窗妥处”。设立“老年人诉讼服务绿色通道”，配置专门的诉讼指导员，优先接待、全程引导老年人办理诉讼事务，必要时可引导至单独的办公场所，耐心倾听老年人诉求。

暖心服务“一步到位”。在诉调对接中心出入口设置“老年人无障碍通道”，并配备轮椅、拐杖、老花镜、医药箱、血压仪、饮水机等硬件设施。印制字体放大的诉讼须知以及诉讼文书样板，必要时由导诉员代为填写。

特定需求“一并满足”。根据年龄、文化、智力、精神健康状况等因素差异，为老年人提供定制化的诉讼服务项目。比如对诉讼能力不足的，建议委托代理或申请法律援助；对行走不便的，可采用上门对接、远程视频等方式提供诉讼服务；对无法流利使用普通话的，可选择“乡音诉讼模式”等。

南昌县法院涉老诉讼试点工作开展以来，共归口审理涉老诉讼案件34件，审结案件均以调解、撤诉结案，半成以上案件实现了上门调解、送达，得到了老年人的广泛好评。

接下来，南昌县法院将进一步在涉老诉讼巡回审判、多元解纷等方面寻求突破，开展“法暖夕阳”进社区、进乡村巡回审判活动，探索建立“法院+”涉老诉讼多元化解机制，参与构筑更加全面立体的老年维权网络体系。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105618>（来源：中国法院网）

江苏：从“舌尖”到“心尖”，无锡全力打造“15分钟养老服务圈”

让全市百万老人乐享“家门口”的助餐服务，打造无锡惠老助餐服务“升级版”。31日，无锡市“锡心相伴”惠老助餐服务综合示范区启动仪式举行，《无锡市“锡心相伴”惠老助餐服务综合示范区实施方案》也同时发布。

据悉，今年年内，全市将新建及提升改建区域性助餐中心15家，实现街道（镇）区域性助餐中心建设“全覆盖”；在惠山区试点建设“老年人助餐服务综合示范区”，实现老年人助餐配餐全区域、全城乡覆盖；对年内验收通过的助餐中心统一加挂“锡心养”标识，打造无锡养老服务“金字招牌”。

助餐服务是居家养老服务中非常重要的一项内容，需求迫切。截至2021年底，无锡市60周岁及以上户籍老年人口136.3万人。全市共建有街道（镇）区域性助餐中心96个，社区（村）助餐服务点500余个，日均可提供老年人助餐服务2.7万余人次。无锡市民政局养老服务处相关负责人介绍，目前该市助餐还存在覆盖面不够广、硬件设施水平不高、运营管理水平参差不齐、菜品品种不够丰富等问题，“《方案》聚焦老年群体多层次、多样化助餐需求，为全市的助餐服务设立了标准。”

依照现有条件，《方案》将从多个方面为老年人解决“舌尖上”的养老难题。通过政府主导、社会参与、市场运作的方式，新建或整合资源改建，依托养老机构、单位食堂等资源，与餐饮企业合作，打造15分钟助餐服务圈。在此基础上，《方案》也进一步对助餐服务点作出规范。规模再提升，新建或完成改造的助餐中心每餐配送餐能力在100人以上；口味个性化，为老年人提供糖尿病餐、高血压餐、清真餐等特殊膳食。服务贴心化，建立多层次配餐、就餐、送餐的助餐网络。要求统一化，规定经营标识、食材采购、配送工具、服务人员工作服装等要一致。

给老年人提供高品质的用餐服务，理想的养老助餐点会是什么样子？惠山区计划在全市率先打造老年人助餐服务综合示范区。按照规划，惠山区将建立中央厨房6个、爱心餐厅40个、助餐点49个。中央厨房将在6月份完成装修招标，12月底开始试运营。中央厨房启用后，将统一采购原料并制作加工成成品，再采用冷热链混合方式统一配送到各助餐点。打造“中央厨房+爱心餐厅+助餐服务点”的多元化服务网络，实现老年人助餐配

餐全区域、全城乡覆盖，并形成经验向全市总结推广。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105619>

（来源：澎湃新闻）

海南：海口打掉以养老旅居为名实施诈骗团伙

5月20日，海南省海口市公安局成功打掉一个以养老旅居为噱头的诈骗犯罪团伙，抓获犯罪嫌疑人9名。该团伙诈骗的老年人达540余名，涉及全国多地。

4月以来，海口警方纵深推进打击整治养老诈骗专项行动，经线索摸排，发现一个以养老旅居为名实施诈骗的家族式团伙并进行缜密侦查。5月20日5时许，警方展开收网行动，以高某清为首的9名犯罪嫌疑人全部落网。

该诈骗团伙通过微信等互联网平台及宣传册进行虚假宣传，并与客户签订“养老旅居协议”，要求客户交3万元至8万元不等的会员费，宣称会员可在各旅居基地以优惠价格消费，享受高质量的养老服务。经警方调查，该团伙鼓吹的多个市县旅居公寓、基地建有咖啡馆、健身房、露天温泉等都是子虚乌有。

海口警方提醒广大群众，养老诈骗主要涉及购买保健品、养老服务等方面，千万不要贪图小利，更不能轻易透露个人信息，要增强防范意识，抵制各种诱惑，防止上当受骗。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105620>

（来源：法治网）

广东：中山金融业“适老化”建设再创新成绩

自2021年人行广东中山市支联合中山市金融局、银保监会中山监管分局全省率先印发《中山市进一步优化老年人金融工作服务方案》以来，中山金融机构持续加大“适老化”改造资金投入。截至4月底，机构共投入资金1479万元，比去年底增加投入548万元，共计建成“养老服务示范网点”91个。中山有适老金融小分队呵护阿公阿婆稳稳的幸福，阿公阿婆们养老服务示范网点随时进，上门办理金融服务随心享，宜老专属金融产品随手买，老年金融安全宣导随身护。

适老软硬件设施提供率超九成

家住石岐区的吴婆婆以前不喜欢去银行网点办业务，全是密密麻麻的文件资料，眼睛老花又看不清；遇到人多的时候，一着急还容易犯高血压。近期去了几趟华夏银行的“适老化”网点，让她对去银行办业务的体验一下转变。原来当地华夏银行大力推进网点“适老化”改造，所有网点配备逾6种常用便民服务设施，如老花镜、放大镜、计算器、轮椅（或拐杖）、口罩、雨伞、应急药品等；交通银行设置养生阅读区、“交银养老”理财室、长者绿色通道、老年人专柜、长者卫生间等专属服务区域。调查数据显示，当地设置绿色通道和爱心专座的金融机构占比均超九成（92.98%，106家），94.74%（108家）的金融机构配置了便民箱（助听器、血压仪、老花镜等）。

家住南区的张阿公和吴婆婆一样对近来金融机构的“适老化”服务赞不绝口。他说，现在的银行app都有老年人模式啦，字体大了，音量高了，用起来更舒心了。目前，中山市48家金融机构（含银行、证券、保险）对APP进行了“适老化”升级，具体功能包括页面简洁、大图标大间距、转账流程更加简化、提供健康管理、老年生活等专属内容服务等。如华兴银行中山分行上线关怀版手机银行，优化界面交互、内容朗读、操作提示、语音辅助等功能，便于老年人获取信息和服务。

近八成金融机构提供尊老金融服务

疫情下，老年朋友可能出门会更不方便，但是金融服务从不停歇。2022年3月15日，因博爱康参保人员吴伯年龄稍长，不会办理博爱康线上理赔且所在医院未实现一站式结算，中国人寿（601628）保险股份有限公司中山三乡支公司工作人员上门协助服务，吴先生成功提交线上理赔资料，解决吴伯心头大事。交通银行中山分行表示，为推进中山市第三代社保卡业务，优化搭建办卡用卡环境，为老年人群体提供上门拍照、办卡一条龙服务体验。民生人寿保险股份有限公司中山中心支公司1-3月累计为老年客户提供213次电话医疗服务、23次住院探视、56次预约挂号服务。调查数据显示：中山市87家金融机构针对出门不便的老年客户提供上门服务，今年以来累计提供上门服务1260人次，同比增长50.54%。

超300种金融产品呵护老龄理财需求

大部分老年金融客户对资金最主要的需求是安全，但又想让自己的财富持续增值，每月能赚点“零花钱”。如何在保障金融安全的同时，引导老人适度投资理财？中山有些金融机构就尝试在金融产品开发上更贴近老年人的理财需求。沙溪镇梁叔有一笔退休金一时不知存哪里，了解到中山农商银行“悦农E存”优享存（银龄专享三年期）老年专属理财产品，立刻前往办理。据中山农商行相关负责人介绍，产品推出以来累计办理2743.29万元，为老年人额外提供利息收入61.13万元。2022年以来，中山12家银行机构、30家保险机构、11家证券机构为老年群体量身定制共302种金融产品，较去年同期增加约46种，累计办理人数达11.05万人次，较去年同期办理人数增加4.30万人次，较去年年底增加1.67万人次。此外，114家机构2022年以来共计为老年人提供专属投资理财服务5876人次，比去年同期增加764人次。

老年金融安全宣导随身护

今年以来，114家金融机构针对老年人开展金融知识宣传活动共545场次，比去年同期增加147场次，老年人受众约15.39万人次，有效提升老年人防骗意识和自我保护能力。石岐区的康伯表示，老年人的金融知识相对缺乏，反应也不如年轻人灵敏。1月份收到短信需要给外地的孩子汇款，幸好有中山工行的年轻人帮助处理才免遭损失。自那以后，他有空都会听听一些安全宣导，比如中山市开展的“3.15国际消费者权益日宣传周”“普及金融知识万里行”“金融知识进万家”等主题宣传活动都让他很受益。此外，107家金融机构通过在老年人办理业务时加强风险提示，提醒老年客户做好金融风险防范；87家金融机构通过强化老年客户身份识别程序措施加强风险防范。

人行广东中山市支有关负责人表示，将进一步围绕中央关于做好老龄服务的工作要求，重点做好以下工作：一是优化网点区域布局布局，推动“养老服务示范网点”在全市社区、街道全覆盖；二是推动开发更多周期性、收益性及风险性与老年人相适应的金融产品；三是发展“银发经济”，提供“金融+医疗+养老”服务，加大金融支持养老产业发展、“适老化”改造的力度，提供养老基础设施建设贷款绿色通道；四是加大老年人权益保障普法宣传，提升老年人金融素养及风险防范意识，提高识骗防骗能力。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105621>

（来源：中国金融新闻网）

实现“养老自由”需要多少钱？

不知不觉，第一批80后今年已经41岁了，最小的80后也已经32岁了。已成为社会中流砥柱的80后，开始步入中年，上有老下有小，在赡养老人的压力逐步显现的同时，也面临着自身养老储备的压力。

给你一分钟算一下，从现在到退休还有多少年？如果想过上惬意无忧的晚年生活，需要筹备多少钱？80后的你，开始为养老金做准备了吗？又该如何为自己的退休生活做好规划？我们一起来算算这笔80后养老经济账。

年轻人越来越关注养老问题

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口已达2.64亿。预计“十四五”时期这一数字突破3亿，我国将从轻度老龄化进入中度老龄化阶段。老龄化压力加剧，应对老年经济是当务之急。

“尚未进入老年阶段的青少年，对自己的养老经济来源更为担忧。”在由南都观察主办的“2020年度对话”线上研讨会上，国务院发展研究中心研究员邱月提出了这个判断。

在邱月开展的一项调查中，2018年有七成中国居民对未来的养老经济来源表示担忧，其中担忧程度比较高的集中在30-59岁，而60岁以上人群的担忧程度相对低一点。“从另外一个角度来讲，大家对于未来养老的经济保障或者是经济来源，可能担忧的程度要比现在更高一些。”她说。

越来越多年轻人开始关心养老问题，许多调查数据都能支撑这一论断。一个有趣的数据是，2017年，中青舆情监测室、中青华云大数据曾在微博平台开展随机调查，发现在各个年龄段中，90后是最关注养老问题的群体。

那么，70、80、90后，哪个人群的养老压力最大？

36氪基金投资总监石亚琼在今年4月中央广播电视总台经济之声《天天315》的一次访谈中认为，“很多90后、00后认为他们才是养老压力最大的一代人。但我还是非常坚持我们的观点——80后是养老压力最大的一代人。因为，他们现在是有60岁的父母，下有K12教育的子女。中国养老金从1998年开始普及，50后、60后的家长并没有这个社会福利或者比较少。他们的孩子，80后这代人会承担更多财务上的压力。当然，每代人的养老压力都会有特定的历史阶段难题。”

在北京大学社会学系教授李建新看来，我们为养老经济所做的准备还远远不够，这不仅体现在财富上“未富先老”，而且制度层面也不健全，“未全先老”；新的养老观念在全社会还未树立起来，可以说“未立先老”。

中国人民大学人口与发展研究中心副主任宋健指出，年轻人对养老问题更加关注，说明全社会都有了养老观念，都在为将来的养老问题做准备，而“很多家庭的焦虑实际上来自手里的资金缩水”。

“养老自由”需要多少钱？

那么，到底需要准备多少钱，才能过上惬意无忧的退休生活？

2019年，富兰克林邓普顿基金曾发布一份《中国内地退休入息策略及预期统计调查》。其中显示，中国内地一线城市平均退休目标储蓄约为400万元。换句话说，在中国一线城市实现“养老自由”，需要400万元。

2018年，富达国际联合蚂蚁财富在中国做了一个调查，得出的结论是：年轻一代（35岁以下）希望过上舒适的养老生活，在不考虑投资的基础上，至少需要163万元储蓄资金。接受调查的人当中，22%认为拥有100-200万元就可以过上舒适的退休生活；18%的人认为100万元以下也是可以接受的；6%的人觉得700万元以上才能过得相对舒适。具体到不同城市，生活成本不同，养老成本不同，又会千差万别。

然而，要实现上述目标并非易事。富兰克林邓普顿的调查显示，仅有5%的受访者表示能够实现“养老自由”，在经济上做好随时退休的准备。

对于养老，最大的担忧来自健康问题。无论是家庭还是社会，老龄化带来的最大挑战都是老年人的健康风险，这进一步放大了许多家庭对资金缩水的焦虑。邱月参与的多项调研结果显示，2019年中国有40%的老年人认为医疗支出是当前家庭消费支出中压力最大的项目。

80后靠什么养老？

人们对养老问题的关注背后，既有医疗健康开支增多的担忧，也有收入保障不足的担心。

从过去的实践看，中国的养老保险制度可以总结为“三大支柱”：一是基本养老保险；二是企业年金和职业年金；三是个人储蓄型养老保险和商业养老保险。

目前，大多数中国居民的养老选择还是以居家为基础，社区为依托，机构为补充，医养相结合。邱月表示，退休金和儿女赡养依然是养老经济保障的主要来源，投资理财等财产性收入的占比仍然比较低，混合收入模式还有待完善。近几年的调查发现，依靠自己退休金养老的老年人有将近40%，依托儿女或者亲属赡养的大约有28%。

在传统观念中，人们普遍认为“养儿防老”。但富达国际的调查发现，只有5%的人认为他们在晚年会得到子女的支持。这在一定程度上反映出，人们的养老观念已经发生了变化。

那么，年轻的时候存钱是个好主意吗？富达国际的调查认为，这有很大难度。因为即使每个人每月拿出正常收入的五分之一（大约1339元）储蓄，也需要超过60年才能达到163万元的目标。如果60岁退休，则意味着从一出生就要开始存养老钱。调查显示，44%的人认为他们在退休前不会达到足够的储蓄，超过一半调查对象尚未开始为退休做任何准备。

为什么不懂得“提前量”？富达国际中国区董事总经理李少杰表示，调查结果显示，缺钱是储蓄最大的障碍。他指出，年轻一代上有老、下有小，需要同时承担老人和孩子开销，与上一代人相比，他们储蓄更少，负债更多。

在李少杰看来，真正实现老有所养、老有所依，“要求年轻一代从现在开始就制定财务目标、控制预算以及提前进行长期储蓄。”在富达国际的调查中，32%的人认为养老收入来自于养老金，26%的人认为现金储蓄是养老收入的重要来源。此外，收益年金、退休后兼职工作、租金收入是部分人养老收入的来源。

邱月则建议，鼓励老年人再就业和社会参与，实现代际互助与融合；其次，提高养老金“第一支柱”的可持续性，包括收入水平、缴费基数真实足额等；并且鼓励“第二、第三支柱”的发展，来为第一支柱分流减压，尤其是“第二支柱”企业年金。目前，大部分中小微企业很少参与企业年金，社会整体参与率比较低，规模也相对比较小。

如何借助理财更好地养老？

在“防老”呈年轻化趋势的背景下，如何借助理财实现更好的养老，是人们普遍关心的问题。

富兰克林邓普顿的调查显示，60%的受访者表示，定期存款是退休投资计划的主要金融产品，其次是股票、基金和储蓄，分别占受访人群的52%、48%及40%。

一个值得注意的现象是，商业养老保险已成为80后养老规划的重要选择之一。西南财经大学“人口老龄化与老龄金融创新发展”研究团队在2021年7月发布的《商业养老保险消费新趋势》研究报告显示，跟50后、60后和70后相比，80后、90后商业养老保险消费意识觉醒得更早，也更早开始进行规划。数据显示，80后群体购买商业养老保险的比例最高，约为13.73%，这一年龄段人群投保意识和倾向相对更强，高于70后群体的12.59%，更远远高于年轻一辈。90后群体虽然整体购买商业养老保险的比例约为7.03%，但参保比例快速上升。

该报告还显示，商业养老保险主要消费人群地域分布方面，越发达的地区保险意识越强，2021年年金保单中约36.24%来自一线城市，比例最大。此外，受教育程度越高，商业养老保险参与率越高。

“宁吃少时苦，不受老来穷”，尽早开始规划，未雨绸缪，为未来的退休生活做准备吧！

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105623>（来源：齐鲁壹点）

让爷爷奶奶也能用好银行App！专家：适老化改造要建立行业标准

存款、转账、投资理财、水电缴费，一部手机就能解决。

数字经济大潮之下，银行机构大力推进数字化建设，发力手机银行APP。然而，老年用户在使用过程中，往往会遇到“看不清”“弄不懂”“找不到”等认知、操作难题。

2021年第七次全国人口普查结果显示，我国60岁及以上人口占18.70%。其中，65岁及以上人口占13.50%。人口老龄化趋势还在延续，如何优化老年用户的实际体验，帮助老年用户跨越“数字鸿沟”，已是银行数字化转型的重要议题之一。

2021年，工信部开展《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》，要求推进互联网应用适老化改造，鼓励企业提供相关应用的“关怀模式”“长辈模式”，优化界面交互、内容朗读、操作提示、语音辅助等功能，解决老年人等特殊群体在使用互联网等智能技术时遇到的困难。

时代周报记者注意到，多家银行已推出“适老版”手机银行App，优化使用功能、字体大小、功能设置等板块。今年1月，工信部披露《首批通过适老化及无障碍水平评测的App》名单，工商银行、农业银行、建设银行、中国银行和交通银行五家国有大行App入围。

此次，《时代周报》联合《消费者报道》，选取六大国有银行App，推出《6款国有银行App“长辈版”测评报告》（下称《报告》），重点从有无适老版、字体、功能、语音、客服等维度评定App适老化水平。

《报告》显示，尽管各银行App侧重有所不同，但基本功能都已实现，设计各有侧重不足。其中，交通银行侧重于生活缴费、话费充值、存款的便民服务，但语音助手不明显；中国银行App侧重于保险、养老金功能，着眼于老年人的身体健康和晚年养老需求，但保险页面的字体未进行优化。

适老化App现状如何？

六大国有银行均推出适老版App，但适老版名字不同，切换路径不同，按钮显示方式也不同。版本名字各有特色。工商银行App适老版命名为“长辈版（幸福生活版）”，交通银行则为“关爱版”。

时代周报记者发现，用户安装或初次使用银行App时，App默认为标准版本，需手动切换。部分银行APP版本切换步骤繁琐、途径隐蔽，老年用户很难发现专属版本，可能导致切换失败。

《报告》显示，工行、农行、中行、建行、交行五大银行的适老版App，可以直接切换版本，而邮储银行App用户，只有先登录手机银行账号，才具备版本切换功能。

标准版App版本切换设置仍较为晦涩，要通过“+”或“=”等控件跳转。以工商银行适老版App为例，要通过首页右上角的“+”号，下拉菜单点击“版本切换”，方可切换到“幸福生活版”。交通银行、邮储银行适老版App也存在类似问题。

控件入口未标注名称或释义，难以清晰传达功能指令，影响用户使用体验。适老版App其他功能也存在同样问题，如隐藏/显示卡号图标、微信等其他登录方式入口、客服入口、财富体检入口、默认账户选项等。

对比标准版本，简化是适老版最大的亮点。以工商银行App为例，首页功能简化为六项，分别是“我的账户”、“转账汇款”、“投资理财”、“专属账户”、“亲情账户”以及“全部”。

《报告》显示，农业银行App侧重于明细、存款等功能，能满足常见的基本查询和存储服务；中国银行App侧重保险、养老金功能，着眼于老年人的身体健康和晚年养老需求。

邮储银行、交通银行与建设银行适老版App，在简化主功能的基础上，提供生活服务入口，如生活缴费、话费充值等便民服务。

简言之，适老版通过简化使用频次较低的功能，保留常规功能，让界面更为简洁清晰，同时将字体放大，浏览和功能查找更加便利。据工信部发布的《互联网网站适老化通用设计规范》，网页布局设计应依照扁平化原则，避免阴影、透视、纹理等复杂装饰设计，也可独立提供内容简约的适老化大版块网页样式。

时代周报记者注意到，虽然上述App首页字体放大，但并未落实到每一页面，一些二级或多级页面字体仍较小，行间距不足，与标准版无差异。交通银行App的话费充值页面，充值说明字体偏小，密密麻麻，影响老年用户使用体验。

语音播报是解决老年人阅读障碍的方法之一。

六大行适老版App均推出语音服务。其中，工行、农行、建行、中行、邮储银行适老版App的语音设置较明显，位于页面的正下方。交通银行语音助手设置在右上角，图形相对较小。

语音播报功能有较大改善空间。部分银行App提供语音播报卡号服务，便于老年用户核对卡号。另外，转账、查询余额等功能的提示信息文字较长，字号较小，却未提供语音播报功能。

适老化改造需建立行业标准

适老版银行App该如何改善老年人的用户体验？

《报告》显示，部分银行App要通过“+”或“=”号入口，方可找到版本切换按钮。对于老年用户来说，版本切换路径复杂，触达成本高，体验感也随之下降。因此，优化版本切换路径是银行App适老化改造的第一步。

其他手机App的切换方式具备参考价值。以部分视频App为例，“青少年模式”功能按钮设置在首页，用户初次打开App时，部分软件会弹出切换提醒，降低使用门槛，十分醒目。

因此，版本切换按钮应设置在App首页，并且增加版本切换方式。例如，下载或首次登录App，系统提醒是否切换适老版，同时增加搜索关键词切换等路径。

“银行App适老化改造的关键在于，用户界面清晰，操作方法简单和安全。”萨摩耶云科技集团首席经济学家郑磊告诉时代周报记者。

“图标抽象，难以准确传达实际功能，不利于老年用户的使用体验。”浙江大学国际联合商学院数字经济与金融创新研究中心联席主任、研究员盘和林向时代周报记者指出，应针对老年人需求，比如增大字体，增加行间距，同时以最清晰简单的说明引导老年用户操作，实现适老化。“银行可以设置一套利用刷脸、声纹等配合的简易认证流程，比如用语音来识别和转账。”盘和林进一步解释。

因此，银行App适老化改造的方向是，按键或入口处增加必要文字说明，帮助老年用户了解按键、输入框等控件的含义，扫清使用障碍，提升使用效率。

有业内专家向时代周报记者指出，银行App适老化改造仍停留表层，还需建立一套行业标准。

业内人士认为，不同银行App的设定思路不同。老年用户习惯某家银行的App操作模式，但是切换到另一家银行，还要重新学习。App在标准基础上搭建框架，可降低老年用户学习成本，提升App适老化改造效率。

要提升App适老化水平，各大银行还要线上线下相结合，重视消费者教育。盘和林认为，除App应用实现适老化改造外，网点也应保留引导员和智能终端，帮助老年人办理业务，保留老年人习惯使用的金融设施。此外，网点工作人员可向老年人普及智能设备使用、支付安全知识和防诈骗知识，提高老年人运用智能技术的水平。

2021年12月，银保监会发布《加强金融消费者权益保护提升金融服务适老化水平》，强调大力发展适应老年人的金融科技。银行业保险业聚焦适老服务热点，为老年人提供贴心便利的金融服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105623>（来源：时代周报）

人口老龄化催生全国护理需求

第七次全国人口普查结果出炉，中国60岁及以上人口超2.6亿，占比18.7%。与2010年相比，60岁及以上人口的比重上升5.44个百分点。根据相关预测，到2050年，我国60周岁及以上人口数量达到4.8亿，占比将升至36.5%。

无论是老龄人口数量还是老龄化速度都居世界第一位，我国将成为世界上老龄化最严重的国家。老年人口数量的增多，导致老有所医的问题逐渐突出。

人口老龄化与护理需求日益增加的矛盾

患者家属王女士接受采访说：“妈妈生病住院，我也不放心让她自己来。让我放弃工作短时间来照顾妈妈还行，但是时间长了，没有收入来源，也是不太现实的，但确实是没有时间，也没有精力一个人照顾那么多的事情。”

母亲深知女儿的不易，“现在孩子找个工作也不容易，我不想她天天请假在医院伺候我，我真是特别心疼她。”

我国老年人口规模不断攀升，呈现基数大、高龄多、空巢多、失能多、慢病多等特点，养老形势严峻，老年护理的压力和需求不断增长。但我国的养老产业才刚刚起步，尚未形成完整、健全的产业链与产品类型标准体系，无法满足老年人健康生活、安度晚年的需求。

医疗护理员——长期被外界误解的职业

去年9月初，杭州桐庐的王先生出差，保姆在家照顾奶奶，结果在监控中发现保姆虐待奶奶。

2019年9月份，惠州养老院中，9旬老人遭护工虐待，身上多处淤伤血迹。

太多太多老人被虐待的新闻，网上随便搜一个都觉得触目惊心。

患者家属陈女士接受采访说：我爸生病住院，找一个不认识不信任的人去照顾他，我肯定不放心。

外界对这个行业没有信心，声音出奇地一致：家里人都指望不上，还能期待一个外人吗？

然而，身为一名护理员，杨玉华说：家人一开始对这个工作也是有误解，对这个行业不了解，就以为是伺候人的活，说出去也不好听。

多管齐下积极破除产业发展障碍

医疗护理员作为新兴职业，将伴随全球老龄化社会的到来，呈现需求大于供给的总趋势。但不可忽视的现状是从业人员素质低、收入低，导致整体水平低。养老护理队伍的年轻化、知识化、专业化成为目前亟待要解决的问题。

泰达国际心血管病医院副院长、全国“十佳护理院长”、天津市“十大护理领军人物”刘亚平在讲话中说：“医疗护理员这个职业，往往被叫做护工、保姆、护理员，实际上，要照顾好患者的基本生理需求，也就是我们俗称的‘吃喝拉撒睡’。”

“随着人口老龄化速度的明显加快，医疗护理工作是实施健康中国战略的重要内容。医疗护理员正是被当今社会所需要的。但是，这个群体在发展过程当中，出现不少问题。十四五规划中，对推进健康中国方面提出了新要求，2021年12月，健康照护师培训项目落户天津，全国率先开展了健康照护师的培训。”

2015年8月，泰心康护（天津）健康管理有限公司顺势而生，泰心康护与泰达国际心血管病医院合作，并作为首个起点项目，汲取泰心医院护理管理办法，和与多家医院合作的服务经验，医疗护理员的服务模式，也从单一发展为多样化。例如一对一专属服务、小组整体护理服务、菜单式服务等多种服务模式；服务范围也面向病患、老年、母婴等多个群体。

泰心康护作为一个专业的护理服务公司，不止在服务中尽心、细心，更能体谅患者的情绪，进行合理的疏导和劝解。

泰心康护的护理员，经过专业培训，考核合格持证上岗，长时间的学习和技能的巩固，让他们从基础护理到专业照料都经验丰富：既可以将患者的饮食起居照顾的无微不至，也可以在跌倒、导尿、呛咳时做出专业的判断。

俗话说“三分治疗，七分护理”。伴随“银发时代”的到来，医养结合的核心，不是治疗，而是护理。泰心康护打造专业的护理团队，让医养结合走向高质量发展轨道。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105624>

（来源：创翼网）

金融App适老化改造，既要“面子”也要“里子”

无场景，不金融！

移动互联网时代，金融服务智能化转型快速推进，老年群体与数字时代的鸿沟却愈发明显。据2021年第七次全国人口普查结果显示，中国60岁及以上人口占18.70%。如何为老年用户提供符合需求的金融服务，推动老年人共享科技发展成果，成为金融科技创新的重要课题。

“十四五”规划和2035年远景目标纲要明确提出，实施积极应对人口老龄化国家战略，发展银发经济，开发适老化技术和产品。金融服务适老化是建设老年友好型社会的重要内容。

相关政策频频出台：从国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，到工业和信息化部印发《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》，从银保监会发布《关于银行保险机构切实解决老年人运用智能技术困难的通知》，再到近期发布的《关于规范和促进商业养老金融服务业发展的通知》，一系列举措正推动解决老年人使用金融服务智能技术遇到的难题。

在客户和政策的“硬需求”面前，App作为线上服务入口，是各家金融机构重要发力点。各大金融机构纷纷上线适老化App版本。2021年以来，多家银行先后更新手机银行版本，在优化、增添多项功能的同时改进服务。交通银行上线“关爱版”手机银行App，在首页精简图标数量，只保留老年人常用的“账户查询”“转账”“理财”等业务入口。

金融App适老化改造虽已取得成效，但仍有问题亟待解决。

适老化改造，应尤其注意场景匹配。在增强应用场景覆盖的同时，还要针对老年人高频消费场景进行着重考量，真正做到提高老年人群体的生活便利。金融App适老化改造，既要“面子”也要“里子”。这要求App适老化改造不仅要进行内嵌式改造，还要进行基础架构调整和适老化功能开发。

只有将适老化改造纳入日常更新维护，帮助老年人更好地享受科技进步带来的便捷金融服务，打造有温度的适老化金融服务，我们才能确保在数字普惠金融的路上“一个都不能少”。

此次，《时代周报》联合《消费者报道》针对金融服务App，重点围绕有无该项服务、设置、字体、功能、语音等多个维度进行系统测评，并推出系列报道。我们旨在深入了解剖析金融机构推进互联网应用适老化改造情况，并为金融机构、消费者提供借鉴参考。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105625>

（来源：时代财经）

关注！老龄化社会来临，数字无障碍应作为重要公共政策安排

日前，老龄社会30人论坛专题研讨会在线举办，本期研讨会话题是“科技创新与可持续发展老龄社会视角下的‘互联网+’”。

老龄社会30人论坛轮值主席徐永光建议，在科技创新和市场领域以及公益部门，应该把数字无障碍作为技术伦理准则融合到产品服务以及软件的设计中去。

徐永光表示，近年来，我国老龄人口日益庞大，为弥合数字鸿沟，应从维护老年人在数字社会中的人格尊严和主体性，保障老年人享有平等的数字选择权出发，把数字无障碍作为老龄时代的重要公共政策安排。

腾讯银发科技实验室负责人龔瑞刚表示，未来腾讯银发科技实验室将联合老龄社会30人论坛等专家力量，针对老龄化社会面临的痛点问题，持续整合腾讯科技及数字化能力，不断提升面向老年人的科技守护维度，以老年人的需求为出发点，以老年人的体验为落脚点，创新技术、设计产品、优化服务，努力实现老有所乐、老有所为、老有所安。

中国老龄科学研究中心副主任、老龄社会30人论坛成员党俊武认为，“互联网+产业”包括数字经济的长远前途在于拥抱老龄社会的转型性需求，而“互联网+产业”和老龄社会在底层逻辑上的结合则需要进行全面的反思。应格外注意的是，“互联网+产业”不应局限于养老、康养，更不应与线下服务相脱节，应从老龄产业的细分需求去寻找信息化、数字化和智能化的增长点 and 成长点。

广东省第二人民医院互联网医疗中心主任、广东省网络医院原院长、中国研究型医院学会移动医疗专业委员会副主任周其如则聚焦于互联网医疗发展现状与未来趋势，在对互联网医疗的相关政策法规进行了系统性梳理与总结的基础上，为互联网医疗未来发展趋势作出研判。他表示，截至目前在国家全民健康信息平台上有7000多家二级以上公立医院进入区域平台，2200多家三级公立医院初步实现了院内信息的互通共享，因此，未来医保或将成为引领互联网医疗发展和居民消费的重要抓手。但现阶段发展中仍存在大量问题亟须解决，如信息孤岛问题、医疗与医疗机构介入之间的标准化介入问题、平台乱象等。

本次专题研讨会由深圳市老龄事业发展基金会、老龄社会30人论坛、盘古智库共同主办，信息社会50人论坛联合主办，盘古智库老龄社会研究院、盘古智库湾区研究院、腾讯银发科技实验室承办。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105626>

（来源：中国财富网）

门槛虽降养老行业挑战仍多

民政部近日发布《关于贯彻落实新修改的<中华人民共和国老年人权益保障法>的通知》，明确规定各级民政部门不再受理养老机构设立许可申请。（《老年日报》7日二版）这意味着养老行业门槛再次大幅降低。

降低准入门槛，养老机构会不会变得鱼龙混杂？全面放开养老服务市场后，如何才能“管得住”这个行业？如果养老机构倒闭，入住老人的权益如何保障？养老行业，还面临很多挑战。

苦于“设立许可”久矣

两三年办不下来许可证，这在养老行业一点也不罕见。较高的准入门槛，加上养老行业投资大、周期长、回报低、风险大等特点，让许多有心进入养老行业的个人或企业被拒之门外。

“我们光办土地许可就跑了两年，基本每周都跑一趟，估计跑了不下100趟。”提到这个“设立许可”，宁夏西吉县清源和谐社区服务中心理事长张世盾有一肚子苦水。张世盾表示，养老机构“设立许可”改为登记和备案管理后，他们申请政府支持的难度将大大降低。

中国社科院社会学所研究员唐钧介绍，此次“取消设立许可”新政，是要更大幅度激发市场活力，营造公平竞争的市场环境，把该放的权利放给市场主体。

入围门槛降低，如何管得住？

放宽养老市场准入后，一大批养老机构或将诞生，管理部门如何才能“管得住”？唐钧称，“取消设立许可”是把以往严防死守的“入围门槛”降低了，今后的重点在于养老机构日常经营活动中的“过程管理”。取消养老机构设立许可，政府对养老机构的管理理念将从“严进”转变为“宽进、严管”。唐钧认为，“过程管理”中，政府应优化服务，做到公开透明，使服务对象把握选择权，“通过有需要的老人的理性选择，对服务机构进行优胜劣汰，最终使老年服务市场进入良性运行。”

如果倒闭，老人怎么办？

业界认为，取消设立许可，相当于将养老行业更多交给了市场，通过优胜劣汰和大浪淘沙的方式，淘汰掉服务质量不高的养老机构。如果养老机构倒闭，入住的老人怎么办？

“现在取消了设立许可，但是退出机制没能建立，今后可能还会遇到很多麻烦。”唐钧认为应该先设计退出机制再取消许可。唐钧认为，应该有一笔专门的政府基金来处理这些问题，并可以考虑以政府养老院或敬老院作为中转机构，作临时安排。民政部政策研究中心主任王杰秀同样认为，对于市场和社会举办养老服务失败退出的行为，政府需要为破产行为买单，负责安置原机构内的老人。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105627>

（来源：老年日报）

政策法规

北京市卫生健康委员会关于印发2022年度北京市家庭医生签约服务评价指标的通知

各区卫生健康委、北京经济技术开发区社会事业局，市医疗卫生指导中心：

为进一步做实家庭医生签约服务工作，推进有效签约、规范履约，根据《关于推进家庭医生签约服务高质量发展的指导意见》（国卫基层发〔2022〕10号）、《北京市提升家庭医生签约服务质量与规模工作方案》（京卫基层〔2021〕14号）等有关要求，我委研究制定了《北京市家庭医生签约服务工作评价指标（2022年版）》，现印发给你们。其中，部分指标将纳入2022年度各区卫生健康工作考核指标体系，请结合实际，认真组织实施。市医疗卫生指导中心要结合评价指标要求，加强签约服务工作指导与管理，做好数据统计和监测，确保家庭医生签约服务工作高质量开展。

北京市家庭医生签约服务工作评价指标（2022年版）.docx

北京市卫生健康委员会

2022年5月31日

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=105628>

（来源：北京市卫生健康委员会）

养老研究

加强应对人口老龄化的应用性政策研究

我国进入老龄社会，迄今已有20多年。从趋势上看，自2010年到2020年，60岁、65岁及以上人口比重分别上升了5.44和4.63个百分点。积极应对人口老龄化带来的机遇与挑战，成为我国相当长时间必须面对的课题。面对这样的形势，党中央、国务院出台了积极应对人口老龄化的中长期规划，国家“十四五”规划进一步作了部署，中央政治局专门研究落实积极应对人口老龄化国家战略问题，要求“加快建立健全相关政策体系和制度框架”。

本质上看，积极应对人口老龄化无外乎两条思路：一是高度重视少子化问题，建立长期、包容和全面的人口政策，提升生育意愿；二是建立健全相关政策体系和制度框架，化解老龄化带来的矛盾与问题。然而，目前无论是制度层面，还是政策应用层面，少子化问题引发的重视程度，明显强于围绕人口老龄化所引发的关注。而国内外的实践证明，解决少子化问题的个体、家庭因素强于社会因素，解决人口老龄化问题则社会因素强于个体、家庭因素。我们必须充分认识到这一问题对社会发展重要性的基础上，适时出台一系列行之有效的“迎老化”“适老化”具体举措。而与此类举措提出、论证、比较和试行相关的老龄化应用性政策研究的相对不足，恰恰成为影响这些举措提出和实施的重要因素。

解决老龄问题应用性政策研究是相对老龄社会政策理论、宏观政策而言的具体的操作性对策研究，重点围绕实现宏观政策目标的方式与手段展开研究。当前，这种围绕特定政策“怎么做”的研究，一方面数量不足，与我国老龄化发展对政策研究形成的期待存在明显的差距。另一方面，就已有研究而言，也存在四类问题。一是政策阐释、论证及评论性以及体制演变、历史回顾类的论文，在整体研究中占较大比重。二是应用性政策研究中，揭示现存问题、描述发展现状和泛泛提出原则思路的研究比重大于针对具体问题提出解决问题实际对策。三是以实证为基础、典型样本为支撑的对策研究相对不足。四是借鉴、比较类的对策分析不够深入。鉴于此，解决老龄问题需要重点加强以下几方面的研究。

一是宏观层面老年政策细化研究。以我国养老社会保障基金的筹集、管理为例，截至2021年底，我国社保养老基金已经实现全覆盖。这意味着，我国社保缴费人数已逼近峰值，养老社会保障基金的进一步筹集、管理，将把如何发挥社会保险的作用提上议事日程。在这样的情况下，2022年《政府工作报告》明确提出，“继续规范发展第三支柱养老保险”，即鼓励城市自主就业、灵活就业人员和农村居民购买养老保险。而这一政策的具体实施，既要推进城乡居民养老保障观念的变革，又要破解健全和完善城乡养老保险基金管理的难题，还要保证养老保险基金的保值增值，实现基金管理透明化、效益化，提高参保人购买养老保险的积极性，就需要对“继续规范发展第三支柱养老保险”等宏观政策进行精细化、可操作化的研究。类似的问题，在应对人口老龄化相关政策的应用方面，几乎俯拾皆是。如何实现宏观政策落地化、施政原则操作化，已经成为积极应对人口老龄化带来的机遇与挑战绕不过的课题。

二是养老服务对策研究。社会养老服务政策越具体化、可操作化，老年人能够享受到的政策红利就越大。比如独生子女家庭养老问题，城市“50后”“60后”群体大多数只有一个子女，其中“四二一”家庭模式中为数不少的夫妇目前处于上养老、下顾小的“双肩挑”状况。既要照顾夫妇双方父母，又要为自己的独生子女照顾子女，他们的心力交瘁在社会服务相对不足的背景下尤为突出。与此相关的另一个问题是，在社会预期寿命显著提高的今天，针对80岁以上的超高龄老人，特别是失智失能超高龄老人的社会服务问题更为突出。面对这样的问题，社会养老服务对策的相关研究，在诸如可否进行百岁以上老人医疗、出行、生活照料社会免费（或予以适当资助），开展80岁、90岁以上老人按比例减免费用的试点，以及实施独生子女父母老年化后予以医疗、出行、生活照料等费用按比例减免试点等方面，还亟须加强。此外，如何将养老服务政策实施情况、社会救助体系完善程度、社区养老服务水平、低收入老人物质生活保障状况，区域社会救助体系完善水准，以及“适老化”建设指标化落实情况等纳入地方党委、政府经济社会发展规划与工作考核内容，同样需要社会养老服务政策对策化研究的强化。

三是实践经验总结研究。我国步入老龄化社会后，从中央到地方都采取了一系列化解老龄化社会引发的矛盾与问题的举措，尤其在经济发展条件相对发达的区域，更是探索了一些典型模式与实践样本，形成了不少行之有效的具体经验和做法。比如各地在国家政策扶持下推动医疗服务、健康保险、营养健康、健康管理、健康咨询等养老产业发展；一些地区积极推进社区环境“适老化”改造活动。天津、武汉、南京、苏州等城市开展老年群体互助活动，完善解决精神慰藉、维权服务和实际生活需要的老人社会支持网络，为孤寡、独居老人家庭安装“爱心救助门铃”，并在社会保障、社会服务等方面给予老年人多方面优惠政策。这些举措既鲜活具体，又易于操作，很有必要进行梳理和总结，为进一步的推广和建立健全相关体制机制打下基础。我们应有目标、有针对性地进行调研总结，促进这些实践举措与经验走出某个社区、某个城市，在分析选择和不断优化过程中使之有助于宏观的决策选择。

四是老年政策比较研究。无论是发达国家还是发展中国家，都有进入老龄化社会的“先行者”，其应对老龄化的政策，具有一定的参考价值。一些发达国家由于较早进入老龄化社会，积累了包括推迟退休年龄、推进老年人再就业、积极发展老年产业等政策措施，且细化做法也相对明确。比如，美国把个人购买各类养老保险作为养老金的重要来源，德国为鼓励老人再就业实施相应的教育、培训政策，日本则开设老年日间照料中心、提倡老年人相互照料的“老老照顾”方式，并通过科技手段开发适老化家电、老年人用品，大力发展养老服务产业。而发展中国家，如巴西，则成立了承担老年政策实施协调、监督职责的老年人委员会，支持教育部门建立老年大学，并实施老年人“全面护理”计划。因此，我们可以通过比较分析这些措施，获取有借鉴价值的实践做法。（作者单位：中共山西省委党校社会与生态文明教研部）

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=105629>

（来源：中国社会科学网）

养老产业

蚂蚁集团投教基地与机构合作养老知识专区，23万人已学习

伴随个人养老金政策出炉，“养老”话题成为社会关注焦点。近日，蚂蚁投教基地与多家机构合作新增养老投教专题，以图文、短视频、直播等形式进行科普，累计已有23万人次在线上学习。用户在支付宝App搜索“个人养老金”即可看到。蚂蚁财富数据也显示，2022年一季度，向智能理财助理支小宝咨询养老话题的用户数环比上涨23%。

4月21日，国务院办公厅发布《关于推动个人养老金发展的意见》，明确了个人养老金制度的参与对象、模式内容等。业内普遍认为，我国人口老龄化还在加剧，原有的第一支柱养老保险、第二支柱企业年金难以完全满足养老需求，第三支柱个人养老金恰逢其时。但个人养老金有一定的理解门槛，需要行业共同进行投资者教育。

据了解，“养老三支柱”投教专栏由蚂蚁集团投教基地与多家金融机构、媒体合作开设，希望向广大投资者普及养老知识。目前已有中欧基金、东方红资管等6家机构入驻，累计访问用户数达23万人次。

此外，多家金融机构也通过蚂蚁财富平台，在理财直播、理财社区、养老金阵地等板块，加强对养老知识的科普。

业内人士分析，随着个人养老金政策逐步推进，除了进行投资者教育，金融机构也有望与互联网理财平台持续、深入开展合作。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=105630>

（来源：新华网）

智慧养老

智慧健康养老产业联盟吴昕：十四五规划指导下，智慧康养最新政策解读

日前，由智慧健康养老产业联盟、广东省养老服务行业协会、惟客数据和腾讯广告联合主办“客户经营促进增长”智慧康养云峰会暨《健康养老数智化白皮书》发布会圆满落幕，多位行业专家、企业养老负责人通过云上见面形式，共同探讨养老新政策、产业新趋势、智慧养老信息化实践等议题。

作为受邀嘉宾之一，智慧健康养老产业联盟秘书长吴昕在会上进行了《“十四五”规划指导下，智慧康养最新政策解读》主题分享。他认为，打破数据孤岛，推进信息技术与健康养老深度融合，是推动养老产业升级的必经之路。

以下为主要演讲内容：

非常荣幸参加本次线上论坛，接下来我将从以下几个方面进行分享，首先是围绕我国智慧健康养老背景及现状，其次是国家新推出的智慧健康养老政策解读。

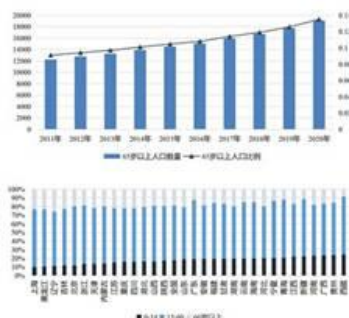
第一，我们先说下背景。国家在“十四五”时期已进入新的发展阶段，在这个阶段里我们面临很多突出的问题和矛盾。具体来讲，经济需要提质增效，同时要与人口老龄化并行发展，这将成为影响中国未来发展的关键变量。

按照七普数据公布，2021年60岁以上老年人达到2.64亿，占总人口数量达到18.7%，预计到2050年60岁以上的老年人将达到5亿，约占总人口1/3。同时现在有12个省市的65岁以上人口占比超过14%，已进入超老龄社会，这些都决定了我们将面临非常严重的老龄化趋势。

智慧健康养老产业发展的背景·新发展阶段

人口老龄化是社会发展的趋势，也是较长一段时期我国的基本国情。根据日前公布的第七次全国人口普查数据显示，我国60岁以上的老人数量已达2.64亿，占总人口数量的百分比为18.7%，与2010年相比上升了5.44个百分点，人口老龄化进一步加速，预计到2050年，我国60岁以上老年人口将达到5亿，约占总人口的三分之一。

目前我国已有辽宁、重庆、四川、上海、江苏、吉林、黑龙江、山东、安徽、湖南、天津和湖北12个省市65岁及以上人口占比超14%，进入超老龄化社会。这些省份主要位于东北、华北和长江流域。



针对老龄化，我们要充分认识到老年人的需求是分不同层次的，根据马斯洛需求理论大致分为生存需求、健康需求、生活需求、精神需求、认可需求等方面。同时，针对不同年龄阶段的老年人，他们的具体需求也有很多差异，比如在医、护、救、助、乐等方面不同的优先级。人口老龄化背景下，我国青壮年人口比例下降速度也非常快，2015年是10.08亿人，到2055年是7.3亿人，这也将带来老年人抚养比的迅速提升，以及国家现在广泛出现的空巢老人现象，所以传统的“421”模式很难维系。

我们现在面临的主要矛盾一是经济增速放缓，二是内部发展仍不均衡，人口老龄化加速，以及健康需求持续增长。从科技角度来讲，解决问题的具体方案就是数智化，在传统的要素模型基础上继续引入信息技术和数据两大要素，通过对信息技术、劳动、资本、数据、技术等生产要素的有机组合，实现对传统要素价值的放大、叠加、倍增，从而驱动经济社会进入新一轮经济增长大周期，这就是核心理念。

智慧健康养老主要是指以智能产品和信息系统平台为载体，面向人民群众的健康及养老服务需求深度融合应用。新一代信息技术所形成的新兴产业形态，具体分为智慧健康和智慧养老两大部分。智慧养老，是用先进的IT技术手段开发面向不同场景的居家、社区、机构的物联网信息系统平台，提供实时、快捷、高效、物联化、智能化养老服务。同时，利用这个平台将医疗服务、运营商、服务商、个人和家庭连接起来，满足老年人多层次、多样化服务需求。健康管理是针对老年人健康的全生命周期管理，特别指除了医疗之外为老年人健康提供全方位健康和保障。



智慧健康养老相较传统养老有以下几个优势，首先它可以通过数据驱动提供更精准的服务，效率更高、成本更低、服务半径更长。同时，信息技术能够大幅降低机构老年人的安全风险，为养老提供一些增值服务，以及从政府监管来讲能够有效进行科学监管和科学决策。

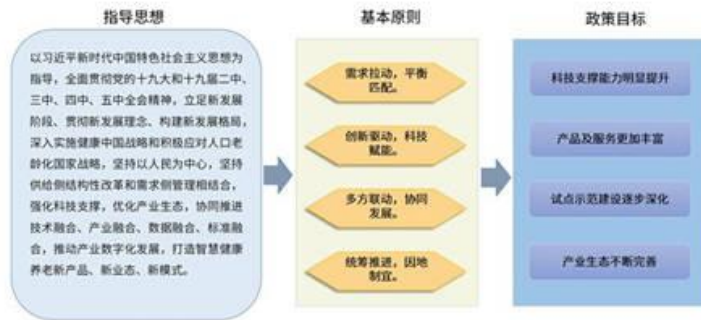
为什么要开展智慧健康养老？一是实现养老行业可持续发展，二是信息技术发展必然趋势，信息技术一定会渗透到各行各业，包括传统的养老行业。三是养老多业态，创新融合的新增长点。刚才提到用大数据挖掘用户需求推生出新的业态，发展出新的商业模式，也是我们国家提出的老龄事业和产业协同发展的驱动力。

第二部分，我们介绍一下现状。我国三个部门，工信部、民政部和国家卫健委在2017年发布了《智慧健康养老产业发展行动计划(2017-2020年)》，提出需要推动关键技术、产品研发、推广智慧健康养老服务，以及加强公共服务平台，从标准和信息安全网络建设方面来推动智慧健康养老发展。2017年开始，“智慧健康养老”这个概念正式确立并开始推广。

经过这几年发展已形成相对完善的智慧健康养老体系，与国家或者城市在做的智慧城市、智慧政务、智慧民生等板块形成了有机结合。产品方面形成了健康管理类、生活照护类、软件类、安全监护类、情感陪护类、康复辅助类等六大产品形态。在推动智慧健康养老的过程中，我们打造了试点示范单位，去年开始也推动打造产业园区概念。截至2021年底，已形成了167家示范企业，297个示范街道，69个示范基地，影响并带动了行业。

第三部分，最新智慧健康养老政策解读。2021年10月，工信部、民政部、国家卫健委印发了《智慧健康养老产业发展行动计划(2021-2025年)》通知，这是在2017年行动计划基础上又新提出了一个五年规划，也为智慧健康养老产业未来五年发展提供了一个指引。这个行动计划在2017年的基础上，更多强调以健康及养老场景为牵引，强化信息技术产品的集成应用，加速智慧健康养老产业集聚，形成产业发展创新高地的发展思路，在2017年基础上是系统性的加强。

(一) 总体要求



政策希望核心解决的目标，包括科技支撑能力明显提升，产品服务更加丰富，试点示范逐步深化，产业生态不断完善。例如，在技术产品部分，更多是指做强智慧健康养老系统平台，包括全民健康信息平台、区域智慧健康养老综合信息系统平台等，以及鼓励企业发展健康管理分析功能和远程医疗服务功能的应用软件及信息系统等。在平台部分内容里，特别强调了数据要素体系和充分运用数据内容，包括搭建健康养老数据中台这样的概念，因为现在各地平台建设基本完成，后续更多是怎么把数据的融合应用提升到一个重要的地位，所以在数据中台部分也做了特别强调，需要对现有数据进行挖掘，研究挖掘的理论和办法。

在智慧健康创新应用工程方面，更多是依托互联网平台、手机应用程序等，建设预防、医疗、康复、护理、安宁疗护等相衔接的覆盖生命周期的智慧健康服务体系，推动优质健康医疗资源下沉，提升人民群众的健康素养以及健康管理能力。其中，特别提到推进物联网、大数据、云计算、系统平台、智能硬件等新一代信息技术在产品居家、社区机构养老场景中的集成应用，丰富养老服务种类，优化养老服务质量，提升服务效率，包括智慧之助老餐厅、智慧养老院等场景应用。

重点任务里还专门提出了推动智能产品适老化设计，提升老年人运用智能技术的能力，这一块国家非常重视，尤其在疫情之后，突出了很多老年人运用智能技术障碍的问题。国家在2020年11月专门发文，切实解决老年人运用智能技术的实际问题。一是从产品设计上就要考虑适老化，二是要开展互联网平台及应用的无障碍改造，三是提升老年人智能技术的运用能力，更多是开展培训以及教育工作。

打破数据孤岛，推进信息技术与健康养老深度融合，是吴昕的核心观点，而要落到实处离不开养老机构、科技企业等多方的助力。作为本次活动的主办方，惟客数据率先发布惟客云康养数字化客户经营系统和DATSS模型，从获取、信任、服务履约、客户满意度四个环节，帮助企业形成持续服务和增长闭环。

DATSS 客户经营模型 - 围绕客户经营模型进行数字化建设，利他是最好的利己



比如在获客阶段强化客户触达能力，通过广告投放、老带新、企微沟通跟进、C端小程序用户行为分析，去帮助企业获取长者和亲友的需求。随着三方沟通进一步深入，通过企微SCRM、客户雷达、客户标签在咨询、实地参观、入住优惠等环节进行服务优化，从而提高客户转化率。当达成合约，长者入住养老机构后，可以提供一系列的长者服务来满足客户各层次的需求，包括合同管理、床位管理、护理服务、健康档案、活动课程等等。最后，在长者办理退休或者进行复购时，通过满意度调查、主动关怀、积分银行体系、复购奖励等功能，增加客户粘性、持续提供服务。

总体而言，整个流程是以客户为中心，以数据驱动，帮助企业建立与客户之间长期稳定的关系。目前惟客云已应用于越秀康养、华邦美好家园等行业企业。相信有了更多数字化技术产品的赋能，智慧健康养老产业将迎来加速发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=105631>

(来源：硬派科技)

养老金融

不合规“养老”字样短期金融产品将被清理

继开展养老理财产品试点、出台个人养老金制度之后，养老金融发展再次迎来新政策。日前，中国银保监会印发《关于规范和促进商业养老金融业务发展的通知》（以下简称《通知》），对银行保险机构参与养老金融业务提出了十三条规范要求。其中，对于市民比较关注的“养老”金融产品，此次《通知》也有了新的规定。

《通知》明确，符合银保监会规定的银行理财、储蓄存款、商业养老保险等运作安全、成熟稳定、标的规范、侧重长期保值的满足不同投资者偏好的金融产品可纳入个人养老金投资范围，享受国家规定的税收优惠政策。

“此前接触过一些理财产品，名字上也含有‘养老’二字，但是具体看，这些理财产品与普通短期金融产品并无差别。”临沂投资者高女士说，对于市面上一些养老理财产品，她曾心存疑虑。

前几年，市场上有一些金融产品名字上冠以“养老”二字，但实际上并不具备养老的特征，都是一些短期的投资工具，与其他理财产品、基金投资没什么差别。为此，银保监会持续清理名不副实的带有“养老”字样的理财产品，目前多数金融机构已下架相关产品。

《通知》强调，对于符合《通知》规定的商业养老金融产品，银行保险机构可在产品名称和营销宣传中使用“养老”字样。其他金融产品不得在名称和营销宣传中使用“养老”或其他可能造成混淆的字样。这一规定可以避免个人养老金制度实施后可能出现的混乱，消费者只需要看产品名称中是否有“养老”字样，不需要复杂的辨别过程，这对消费者和市场都是一种保护。

此外，银行保险机构应当按照依法合规、稳妥有序、保护客户合法权益的原则，对名称中含有“养老”但不符合《通知》规定的金融产品进行更名或清理，并于2022年6月30日前向监管部门报送整改情况。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=105632>

(来源：临沂日报)

《个人养老金发展意见》深度解读：星辰大海 未来可期

中国个人养老金发展前景广阔，具备巨大的扩容潜力。我国人口老龄化严重，但居民家庭资产不均衡，养老储备不足，具有“未富先老”的特点。为了应对人口老龄化危机带来的挑战，我国积极探索并初步建立起符合国情的三支柱养老金模式，目前三支柱筹集资产总量较低、体系不均衡，呈现出“第一支柱独大，第二、三支柱发展缓慢”的格局，加快第三支柱建设承载着弥补我国养老金缺口和助力资本市场发展的双重使命。

受多种因素制约，个人养老金前期试点政策效果不佳。2018年5月财政部等五部委联合出台税延型养老保险试点政策，个人养老金制度建设加快探索。截至目前，税延型养老保险试点已逾4年，专属商业养老保险和养老理财产品也自去年相继启动试点，但受多方面因素制约，试点效果不尽如人意。(1)税收优惠力度有限，受益群体覆盖面较窄，且与个税改革后的新税法并不完全匹配；(2)投保流程复杂，退税手续相对繁琐，企业和个人办理业务意愿不强；(3)产品制的设置不够灵活，吸引力有限。

借鉴税延养老试点情况，国办《个人养老金发展意见》出台正逢其时。

2022年4月20日，国务院办公厅发布关于推动个人养老金发展的意见，个人养老金账户制探索正式落地。与前期试点政策相比，《意见》涵盖范围更加全面，在试点制度模式几乎未变的前提下，明确了参保人员范围、

个人养老金制度模式、账户投资范围、个人养老金的缴费、运行及领取模式等关键要素，将极大加快我国个人养老金制度的建设，养老金融领域有望迎来发展“机遇期”。

个人养老金增量及入市规模潜力巨大。针对个人养老金的增量规模，市场普遍寄予厚望，我们从纳税和理财两个角度展开了测算，认为养老金融星辰大海，前景广阔。从纳税角度测算，我们预计2022年个人养老金缴费金额为113亿元，2025年为3154亿元，2031年达7973亿元，考虑继续率因素影响后，2031年个人养老金缴费累计金额可达31560亿元。如果不局限于税收优惠视角，从养老理财的空间来考虑，个人养老金年度潜在空间可达118万亿元。按照20%的投资股票比例计算，截至2031年个人养老金累计入市规模可达5630亿元，考虑养老理财潜在空间后入市规模可达24万亿元，前景广阔。

养老金融领域料将竞争激烈，保险行业具备一定优势。意见明确保险公司并不是提供养老保障的唯一主体，银行、证券、公募基金等多种金融业态同台竞技，养老金融领域料将竞争激烈，险企凭借其在长期资产管理和综合养老服务能力方面的优势，有望分羹市场。目前泰康、太保、太平、新华、平安等多家综合养老服务业域展开布局，构建差异化体系及特色。(1)泰康作为最早布局养老产业的险企之一，引领“保险+养老”商业模式创新，以重资产、长周期投资建设养老社区或服务实体，同时积极进军养老、医疗、终关怀产业，打造“活力养老、高端医疗、卓越理财、终关怀”四位一体商业模式。(2)太保快速布局养老社区、定位清晰、轻重并举，已建立起颐养、康养、乐养“三位一体、全龄覆盖”的产品体系，探索开展集团外养老社区受托运营；同时积极布局医疗生态，打造养老服务核心竞争优势。(3)平安依托集团医疗健康生态圈优势，积极探索“健康管理+居家养老+高端康养”一体化模式，通过“金融+医疗+康养”结合的创新发展模式，构建涵盖产品和客户的全健康管理体系，同时凭借资源整合能力，建设超高端综合康养社区，打造覆盖全生命周期的一站式养老服务平台。

风险提示：个人养老金参与率不及预期，政策落地不及预期，老龄化进程超预期，资本市场波动。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=105633>

(来源：华创证券)

三问个人养老金制度：如何积累、更好积累个人资金账户？

《关于推动个人养老金发展的意见》（下称《意见》）发布月余，相关研究讨论持续深入中。这一完善我国养老保险体系的文件，不仅关乎个人退休后的养老生活质量，对于各类金融机构来说也是新的业务蓝海。

银行机构们早已开启暗战，据21世纪经济报道记者了解，至少包括工商银行、邮储银行、兴业银行、中信银行等已经为个人养老金业务在做准备，甚至是已经做好准备，只待相关细则发布和试点正式启动。不过，不少个人对于什么是个人养老金，如何积累、更好积累个人养老金等诸多细节问题仍存在一些疑问，为此21世纪经济报道记者以“三问三答”形式进行详细解答。

一问：什么是个人养老金？

《意见》明确，要推动发展适合中国国情、政府政策支持、个人自愿参加、市场化运营的个人养老金，与基本养老保险、企业（职业）年金相衔接，实现养老保险补充功能，协调发展其他个人商业养老金融业务，健全多层次、多支柱养老保险体系。

上述表述虽非对个人养老金的直接定义，但也对个人养老金是什么、为什么、怎么做的问题进行了框定。

通俗来说，随着基本养老保险（第一支柱）的可持续性压力越来越大，企业（职业）年金（第二支柱）的建立还不够全面、稳固，需要第三支柱来进行补充、壮大。

个人养老金就是第三支柱的重要部分之一，其他部分则包括其他个人商业养老金，个人养老金、其他个人商业养老金二者最大的区别在于是否享受税收优惠政策。比如，当前很多银行理财公司发行的养老理财、保险公司发行符合规范的商业养老保险、基金公司发行的养老目标基金等都属于其他个人商业养老金产品，未来如果这些产品纳入了税收优惠或者机构开发了专属产品享受税收优惠，就可以称之为个人养老金。

如何享受税收优惠，相关细则还有待明确，目前可以确定大概率是二者之一：税收递延形式、个税专项附加扣除。有学者认为，此项税收优惠政策应于今年年底之前出台，否则将阻碍个人养老金的发展，且以个税专项附加扣除的形式落地概率较小。

不过，也有学者认为，个人养老金应该实现广覆盖，如果税收优惠以个税专项附加扣除的形式落地，就意味着有很多人由于没有达到个税起征点而难以享受到税收激励，进而影响到个人养老金的高质量积累。

银保监会在《关于规范和促进商业养老金融业务发展的通知》中明确，符合规定的银行理财、储蓄存款、商业养老保险等运作安全、成熟稳定、标的规范、侧重长期保值的满足不同投资者偏好的金融产品可纳入个人养老金投资范围，享受国家规定的税收优惠政策。

二问：如何积累个人养老金？

个人养老金最大的特点是“个人”，不是基本养老保险的国家托底，也不是企业（职业）年金由用人单位参加，而是由个人主动购买相关金融产品并承担相应的风险（理财产品已经打破刚兑）。

在积累个人养老金之前，个人需要建立两个账户，它是个人养老金制度、享受税收优惠政策的基础：个人养老金账户、个人养老金资金账户。前者在人社部运营的个人养老金信息管理服务平台建立，后者在相关银行开立或者指定，不过也可以在相关银行一次性完成两个账户的建立。

何为是“相关银行”？截至2021年底，我国有银行机构超过4000家，但并非每一家银行都可以开立或指定个人养老金资金账户。业内人士认为，能获得相关业务资质的银行大概率是国有大行、股份制银行，因为这些银行网点多、覆盖面广、技术成熟稳定。

按照《意见》，个人养老金制度将先在部分城市试点一年，哪些银行可能纳入试点资格？业内人士认为，大概率是目前已经获得养老理财试点资格的理财公司母行，目前有10家；但也有可能是只有四大行，因为监管已经明确养老储蓄试点仅在四大行进行。可能在哪些城市试点？业内人士认为，大概率也是目前试点养老理财的10个城市，而据相关机构了解，首批城市很可能是北京、上海和广州。

个人养老金资金账户是需要再银行再开一个账户吗？不一定。按照《意见》开立或指定的定义，如果你想在某家银行建立个人养老金资金账户，且你在该银行已经有一个或者多个账户，你就可以直接指定某个账户为个人养老金资金账户，但如果你在该银行没有账户，就需要新开立一个账户。

当然，个人养老金资金账户的建立不一定需要在银行进行，《意见》明确，也可以通过其他符合规定的金融产品销售机构指定。比如说，你在某基金公司购买过养老目标基金，你也必然将你的某张银行卡与该基金公司的账户进行了绑定，这时你只需要指定该银行卡为个人养老金资金账户即可。为了争夺该入口，不少互联网平台也在积极进行业务准备工作。

这些准备工作完成后，你就可以购买相关金融产品了。《意见》明确，参与个人养老金运行的金融机构和金融产品由相关金融监管部门确定，并通过信息平台和金融行业平台（该平台由银行业理财登记托管中心建立）向社会发布。

为了方便个人一次性看到自己的养老账户有多少资金，就有银行建立了“养老账本”，该账本打通了第一支柱、第二支柱、第三支柱的账户，并测算你退休后的养老生活水平，如果你觉得退休后领取的养老金太低，政策落地后你就需要更多充实第三支柱，即购买更多的个人/商业养老金产品。

三问：如何更好积累个人养老金？

在解决了有没有的问题之后，更多人关心好不好。这个问题难度相对较大，因为每个人对于“好”的定义并不相同。

在资管新规打破刚性兑付后，理财产品已经不保本，收益高低无法预测，也就是说在风险自担的情况下，怎么购买相关金融产品能让自己的个人养老金资金账户里的资金更多，同时也要面临可能亏本的风险，需要个人来平衡。

不过，《意见》中的规则设定为个人投资获得更多的养老金收益做出了安排。

其中最重要的一条是竞争。《意见》规定，个人可以变更个人养老金资金账户开户银行，当经信息平台核验后，将原个人养老金资金账户内的资金转移至新的个人养老金资金账户并注销原资金账户。

也就是说，相关银行为吸引客户并留住客户，必须提供更好的服务，比如开户便利、服务优质、金融产品收益更高等。比如，某银行正在积极开展业务准备，包括甄选优质金融产品等；也有银行正在加大对客户经理的培训力度，让客户经理在养老产品方面给客户提供更多更专业的建议。

银行为何要争夺客户？一方面能获得相对低成本、长期的负债；另一方面或者能获得中间业务收入，如代销金融产品（参考养老理财，代销售可能相对低）、托管金融产品等。

当然，即使是机构代销较多纳入范围的金融产品，也大概率存在某种客户想购买的产品不在其销售范围内的情况，一定程度上限制了个人选择投资产品的范围。“可以考虑在政府指导下建立开放式的交易平台，将各机构有的养老产品投放到交易平台，扩大参加人选择范围。”为此有学者建议。

为了满足不同风险偏好的个人购买金融产品的需要，《意见》也将不同风险等级的产品纳入了个人养老金，包括银行理财、储蓄存款、商业养老保险、公募基金。储蓄存款为保本产品，但收益率预计相对较低；银行理财、公募基金非保本，不同风险等级的产品收益率将不同。

也有人建议将股票纳入个人养老金可投资范围，不过根据运作安全、成熟稳定、标的规范、侧重长期保值的要求，短期内可能性几乎很小。

也有人提出，由于可购买个人养老金的覆盖人群较大，确实存在一部分人群无法选择购买哪只金融产品的问题，对于这部分人群需要进一步明确规则安排，如能否允许委托给金融机构购买或者将这些金融产品组合以进一步降低风险。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=105634>

(来源：21世纪经济报道)

快速响应个人养老金制度出台，高纯度养老年金保险现市

近日，《国务院办公厅关于推动个人养老金发展的意见》正式发布，国人在社保养老基础之上，又多了一项可享受税收优惠政策的养老储备金。根据政策规定，凡是拥有基本养老保险的国民，可自愿建立个人养老账户用于购买经过国家筛选后的银行理财、储蓄存款、商业养老保险、公募基金等产品，以增加自己的养老储备。个人养老金账户，每年可享受税收优惠的缴费上限是12000元。

国家政策出台后不到一月时间，长城人寿即携手明亚保险经纪联合推出一款高纯度的养老年金保险。区别于市场上目前热销的增额类保险产品，该款命名为“长城明亚养老金保险”保险产品，专门为居民补充养老储备而设计，为投保客户提供一笔持续、稳定、领至终身的养老现金流，可谓“养老纯粹度”极高。

据长城人寿精算部产品研发人员介绍，该产品还有一个最大优势，即综合考虑了养老的确定性和生命的不确定性，在产品责任上创造性地设置了在客户领取首期养老年金前还可以再变更保障方案的灵活选择。

一张保单，在经过几十年岁月变迁后，客户的境遇可能与投保时有较大变化，那么，让客户在领取首期养老年金之前，再次根据自身健康状况或生活需求的判断，从四种不同的保障方案选择最适合的，这就是长城人寿对客户主权时代的最大尊重。这种新的产品设计，在保险行业中堪属首创。

而四种不同的保障方案，代表着多样化的养老生活选择。比如保障方案一，是四个保障方案中每次领取养老金最高的，没有设置保证领取条款，适合长寿时代下，对自身健康状况和寿命预期较高的人群；保障方案二，客户在终身领取的同时，还可以为家人留下金额至少等于已交保费的资产，兼顾了领取与传承需求；保障方案三、四分别是保证领取20和30年的设计，如果客户在领取养老年金前对自身健康状况没有太高的预期，则可以采用这两种方式，锁定保证领取期内的累计应领取金额，兼顾了对家人的照顾和安排，贴合中国家庭庭的需求。

在充分考虑养老生活的多元化需求基础上，这款产品始终把选择的权力交给客户，对客户而言，最适合自己的保障方案就是最优选择，省去了过往从同一类产品中多方比对产品性价比的辛苦和烦恼。“所谓好产品，其实就是真正正中客户的实际需求的产品，而不仅仅是纸面上的利率数字。”长城人寿相关研发人员如是说。

从去年年底到今年5月，国家相继颁布了《“十四五”国家老龄事业发展和养老的服务体系规划》、《国务院办公厅关于推动个人养老金发展的意见》、《关于规范和促进商业养老金融业务发展的通知》，三个文件的发布，勾勒出中国多层次养老保险体系建设蓝图，推动银行保险机构发挥自身优势，更好服务多层次、多支柱养老保险体系建设，满足人民群众日益增长的养老保障需求。

虽然越来越多的金融机构开始加入养老保障体系的建设行列，各类养老金融产品层出不穷，但面对确定的养老需求和不确定生命轨迹，民众需要的是能够真正解决养老及人生问题的产品。

长城人寿成立17年以来，始终以“客户至上”作为经营核心，在公司新的战略规划中，将“为亿万中国家庭构筑保险长城”作为公司使命，并提出C2F策略(从customer到family)，逐步建立完善个人到家庭的产品保障体系。长城人寿临时负责人王玉改表示，“不仅是在长城明爱金彩这一个产品上，长城人寿还会推出来一系列围绕客户为中心的产品，继续丰富各类产品功能，真正的从客户角度帮助他们去解决实际问题。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=105635>

(来源：东方网)

国际交流

日本“下流老人”的背后，养老金入不敷出，未来的中国会怎样？

在日本，有一个特殊的群体，他们被称为“下流”老人。

与我们传统语境中的“下流”不同，这里的下流并不是指个人操行有问题，而是特指那些在年老之后从社会中产阶级跌落到社会底层的老年人。

经济收入的减少使得这些老人生活水平急剧下降，这些老人在社会上孤独无助，在社会的洪流中逐渐失去了自己所有的保障，不得不让人感叹一句：晚景凄凉。

然而更令人难过的是，“下流老人”的群体并没有随着时光的流逝、社会的发展而有所减少，截至2019年，日本“下流老人”已经达到了700万。

“下流老人”不断增长的背后，是日本养老金庞大的资金缺口。那么这仅仅是日本一个国家的问题吗？

我国两会，延迟退休问题一度被推上热搜，超高的关注度背后，是日益严重的社会老龄化现象。

老龄化已经不再是某一个国家和地区的个性问题，随着时间的推移，社会老龄化将日益加剧，养老问题已经成为一个重要的社会议题。

日本作为一个发达国家，其发展速度和发展年代比我国更长，日本的今天会不会成为我们的明天？作为发展中国家的我们又应该如何应对人口老龄化带来的经济问题和社会问题？如何在保证社会发展的同时照顾好我们的长辈？

日本养老金赤字问题初探，少子化带来的老龄化问题

日本是世界上老龄化问题最显著的发达国家之一，日本老龄人口占比排名世界第一。日本老龄化社会的形成要追溯到第二次世界大战之后。少子化是日本养老金赤字问题的重要根源。

日本新生儿人口增长最快的时候是在二战之后，也就是婴儿潮。第二次世界大战的结束，为世界带来了短暂的和平。社会的稳定为日本人民提供了能够休养生息的相对安定的社会环境。同时，各国的军队也能够从战争的泥潭中脱身出来，许多军人都能够退役回家，开始自己的新生活。

另一方面，战后日本的经济也迎来了发展的黄金时期，上升的经济就需要更多的劳动力。

生活水平的提高在一定程度上提升了人民生子的意愿。在种种的机遇之下，日本人口的出生率达到一个高点。但是，婴儿潮就像昙花一现，很快日本生育率就开始走向低谷。

七十年代，日本经济高速发展，整个社会进入黄金时期。经济的发展和社会风气的开放，使得日本社会传统的生育观念发生了改变。日本女性越来越多地投入到工作当中，没有时间和精力抚育孩子，生育意愿自然下降。

日本年轻一代受教育水平的提高，使得年轻人更倾向于晚婚晚育，先完成学业，再追求家庭。社会的发展也提高了人民的平均寿命，这也就意味着民众有了更长的老年期，对社会养老制度的压力也就更大。

除此之外更重要的是日本近年来经济发展迟缓，民众的生活压力变大，孩子的教育支出和结婚的一系列开支对日本家庭来说是一个很沉重的负担。

巨大的压力改变了年轻一代的生活方式，越来越多的年轻人选择过好自己的生活，享受当下的时光，独身主义、丁克已经不再鲜见。

少子化带来的最重要的两个问题就是青壮年劳动力的减少和社会养老负担加重。

日本官方公布的统计数据 displays，截至目前，日本75岁以上的老年人占日本总人口的14%。而15岁以下的新生代却仅仅只有12.3%。

迫于日本人口的压力，日本老年人不得不在年老之后继续工作，或者再次就业。然而就劳动力，特别是中低端劳动力来讲，老年劳动力显然不具有足够的竞争力。

日本老年人并不喜欢入住养老院。在日本社会的普遍观念中，父母和成年子女，特别是已经成家的子女之间是相互独立的。

老年人并不会像中国一样认为帮忙带孩子是一件理所当然的事情。在日本父母和子女之间的生活和经济关系更加独立。年老之后更多的是夫妻之间的相互扶持。

但是越来越多的人选择独身之后，空巢老人的规模逐渐扩大。经济条件较好的老人迫于无奈可能会选择养老院，但是一些经济条件没那么好的老人就不一样了。

心理上对养老院的抵触和养老院的经济支出让他们更多地选择独自生活。他们需要更完善的养老保障。这种情况之下，更多的养老压力自然需要政府来兜底。

日本养老金结构

那么少子化和日本养老金亏空之间又有什么关系呢？这就和日本的养老金制度有关系了。

日本的养老金分为三个层次，分别是国民年金计划、厚生年金计划和各种商业保险、企业年金。国民年金是20岁到60岁日本公民都必须参与的，是规模最大的养老保障计划，厚生年金计划是对国民年金计划的补充；这两种养老金类似于我国的城镇居民基本养老保险，和农村养老保险，这是为日本公务员和学生等特殊群体准备的社会保险。

前两个层次是最基本、最重要的养老保障。除了这两种兜底保障之外，经济上有余力的家庭还可以自行购买商业保险，企业也可以为雇员额外投保更多的商业保险。

前两部分是由政府牵头，国家保障，社会公众普遍参与的养老保障，也就是日本的公共养老计划。日本养老金的缺口正是出现在这最基本的保障方面。这就与日本的少子化问题息息相关。

这里就要涉及到一个问题，老年人的养老金究竟是从哪里来的？

日本养老金采用现收现付的养老金给付制度，通俗一点讲就是将年轻人交上来的养老保险金来支付老年人的养老金。日本政府会根据需要支付的养老金和养老保险的参保人数以及不同时期社会经济的总体发展水平等，来大致估算年轻人需要交的养老保险金。

假设你是一个房东，有很多间房子，同时你还在还房贷，一直以来都是用租客的租金来支付房贷，但是当租客减少的时候，你的房租就不足以支撑你的房贷，就会出现财政赤字。或者当社会经济发展整体下滑的时候，日本政府所获得的保险金就会受到一定的影响。

很显然，今天的日本两样都占了。日本政府制定养老计划时，日本的经济正处于黄金时期，快速发展的经济和庞大的劳动力人口为养老金提供了丰厚的资金支持，在当时情况下，这种“现收现付”的养老保险制度在一定程度上规避了通货膨胀带来的不利影响，保障了养老体制的正常运行。

但是，谁都没有想到的是随着90年代日本泡沫经济的崩溃，日本经济发展受挫，放缓，甚至某种程度上出现了倒退。

少子化带来了一系列的连锁反应，缺乏新生劳动力的日本企业发展后继无力，国内购买力下降，内需无法拉动，国际贸易方面，又受到日元升值的影响，国际市场竞争力不足，日本的国家财政面临着巨大的压力。

另一方面，养老保障体系需要完善的公共基础设施建设，医院、养老院等等一系列社会养老所需要的公共基础设施实际上都需要政府牵头完善，需要庞大的资金支持和完善的制度保障。

而日本作为一个资本主义国家，私有化程度很高，这就意味着日本政府想要插手是十分困难的。更何况日本政府财政并不足以支持他发展公共基础设施。

面对养老金的巨大缺口，日本政府不得不调整养老金的发放。弥补资金漏洞，无非两个角度，开源节流。

日本政府延长了公民缴纳养老保险金的时间，60至70岁的日本老人也还是需要缴纳养老保险。同时政府还提高了日本的消费税，希望能够从税收部分来弥补养老金的缺口。日本政府还要求学生在就业之后需要补缴原本的养老保险。

节流方面，日本政府更改了养老年金的领取方式，他们可以自由选择是否领取；日本政府还多次延迟了年金的发放。另一方面，日本政府希望通过更加公开透明的方式监管养老年金的资金流向，以保证每一分钱，都花在了刀刃上。

种种措施究竟是否能推动日本养老金的收支平衡还是一个未知数，至少就目前来看，日本还有很长的一段路要走。

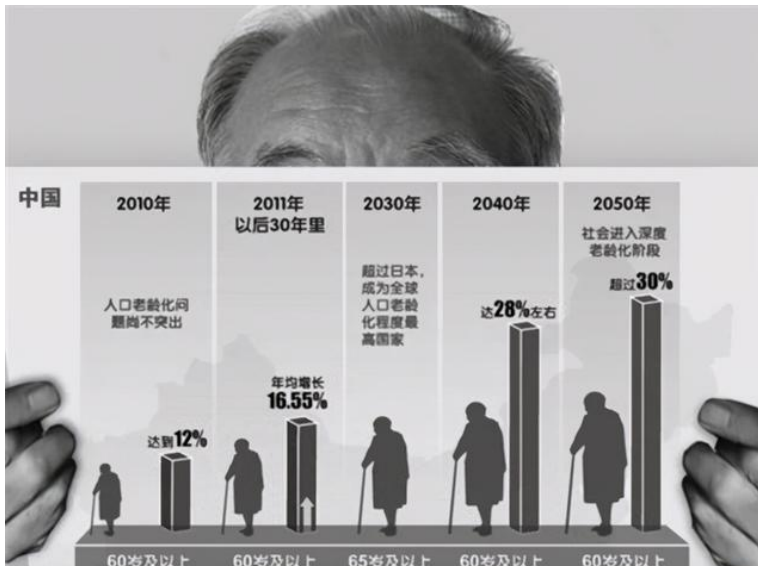
日本的今天与中国的明天

上个世纪七十年代开始，我国为了遏制人口的过快增长，实施了计划生育的基本国策。计划生育的效果是显著的，中国的人口增速在短时间之内放缓。

但是随着时间的发展，我国原本的人口红利逐渐消失。所有人都意识到我国的老龄化时代将要到来，我们面临着和日本相同的养老压力。那么日本的今天是否会成为中国的明天？我们应当如何应对可能存在的养老金资金缺口？

事实上，关于我国是否会出现养老金缺口、缺口规模以及何时出现养老金缺口等问题目前还没有定论。但就目前我国的出生率来看，我国极有可能在未来出现养老金的缺口。

有学者预测，到2100年，我国65岁以上人口占比可能会达到27.5%甚至有学者预测将达到30%以上。



造成我国养老金缺口问题的原因是多方面的，人口的低出生率是其中最重要的原因之一。根据我国当前状况分析，我国的养老金缺口可能存在静态与动态两种缺口。

静态缺口是指我国基本养老保险中的社会统筹账户出现当期收支缺口而挪用个人账户资金，进而导致个人账户出现空账的情况，动态缺口则是根据我国人口变化推算，未来可能出现的养老金的收支不平衡而导致的资金缺口。

此外，隐性债务、社会保障体系和养老保障体系的不完善也是可能造成我国养老金缺口的潜在隐患。我国农村养老保险制度的不完善同样是其原因之一。

面对当前和未来可能存在的困境，我们也在不断探索解决方案。其中最重要的方面就是提升人口的出生率。

为了解决这个问题，我国开放了二胎政策。

但是这并不能真正解决人口出生率低的问题。很多年轻人，特别是很多95后、00后都不愿意结婚生子。而造成这种局面的原因是年轻人的生活压力越来越大，房价不断上涨，在负担房贷的同时，还要负担教育支出、养老支出等。

压力之下，更多人选择了实现自我价值，享受生活。想要提升年轻人的生育意愿，就必须有配套的社会保障体系和基础设施，特别是在抑制房价不正常增长、反对就业歧视、婴幼儿抚育方面。

吸引更多的资本进入社会保障体系也是解决养老金缺口的关键举措之一。随着我国老年人口的不断增加，国家提供的兜底性养老保障已经不能满足社会日益增长的养老需求。老年人口的增长同时也创造了更加广阔的养老市场。

引导社会资本合理有序地参与到养老保障体系当中对补充我国养老保险体系的缺口有着十分积极的作用。但是在引入社会资本的同时，也要注意把资本流向，让资本流向真正需要它的地方。

完善法律和制度保障，增强民众对商业养老保险的信心，防止不法分子借此机会从事非法活动，切实保障人民群众的利益。

结语：

老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼。养老问题是关系到我们每个人切身利益的重要民生问题。面对日本的养老金困局，我们应当居安思危，做好动态分析，根据我国的经济状况，探索适合我国国情的养老金给付制度。

只有做好了社会保障，解决了民众的后顾之忧，民众才能真正做到“撸起袖子加油干”，共同奔赴一个更美好的未来。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=105636>

（来源：快资讯）

老年说法

购买医疗产品还能赚“养老钱”？南宁一老人被骗49920元

在APP软件充值购买医疗产品，还能赚“养老钱”？小心了，这极有可能是“陷阱”。近日，南宁邕宁警方侦破一起养老诈骗案，辖区一老年群众黄某通过APP充值购买医疗产品，被骗金额共计49920元。

2021年6月，邕宁区一老年群众黄某通过手机下载了“华泰医疗”APP软件，该APP显示，通过该APP充值购买医疗产品后，不用操作就可以获得相应的报酬。黄某添加自称为该APP“客服”的私人微信，将第一笔款项转到一指定收款账户。刚开始，黄某充值较少金额便获得了一些“收益”，尝到“甜头”后黄某深信不疑，加大数额进行“投资理财”以赚取“养老钱”。在持续加大金额投资后，黄某突然无法登陆“华泰医疗”APP，且联系不上“客服”。黄某这才意识到被骗，但此时黄某已分6次转账给嫌疑人指定账户，被骗金额共计49920元，随后黄某报了警。

2022年5月，邕宁警方在开展打击养老诈骗专项行动中发现嫌疑人的行踪。5月20日，民警在江南区将嫌疑人陆某某抓获。

据陆某某供述，为获得好处费，他将本人名下银行卡和电话卡租借给别人用于从事违法犯罪活动，而诈骗团伙则是用老年人识别诈骗能力不强的弱点，施以小利，诱骗上钩，放小抓大，最后拉黑走人。经陆某某供述，其通过租借本人名下银行卡和电话卡给他人用于从事违法犯罪活动已获利3000多元。目前，陆某某因涉嫌帮助信息网络犯罪活动，已被依法采取强制措施，案件正在进一步深挖中。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=105637>

（来源：光明网）

不法分子如何步步为营诱骗老年人“入坑”？解密养老诈骗套路！

“微信好友给我分享了一个投入少、收入稳定、不愁养老的发财好门路。”四川彭州市民张女士正愁退休后没有经济来源，没想到“好事”送上门。随后，张女士被拉入了一个养老投资微信群，陆续投入1万元后，不仅承诺的返现金额没有到账，社交群突然解散，就连网站也打不开了。张女士这才意识到，自己可能上当了，连忙到当地公安派出所报案。

彭州市人民法院近日审理了这起以投资养老项目为名的电信诈骗案。该案中，被告人李某等人以非法占有为目的，虚构“圣德智慧养老”项目，通过建立虚拟的返利网站，发布虚假信息，在网络上对不特定多数人实施诈骗，仅一个月就诈骗349万余元。

“近年来，养老诈骗犯罪嫌疑人手段层出不穷、花样不断翻新，众多老年人上当受骗。”四川省高级人民法院刑一庭庭长肖武昌近日接受《法治日报》记者采访时说，养老诈骗犯罪案件虽然在全年刑事案件中占比不高，但性质恶劣、社会危害性很大，直接损害老年人群体切身利益，引发诸多社会不稳定因素。

养老诈骗三大特征

先尝甜头后入陷阱

肖武昌介绍，四川全省养老诈骗案件类型主要集中在诈骗罪、非法吸收公众存款罪、集资诈骗罪三类犯罪。主要有3个特征：以投资“养老项目”、代办“养老保险”、开展“养老帮扶”等为名，骗取老年人财物；以提供养老服务名义掩盖非法吸收公众存款的目的；以支付高利息、办卡享受补贴额度、入住养老公寓享受优惠等方式，吸引老年人投资，达到非法集资等犯罪目的。

肖武昌详细介绍了养老诈骗犯罪的常见套路：

第一步，成立一个空壳公司，一般以“福”“爱”“乐”“健康”“康养”等为名，打造幸福祥和的第一印象。

第二步，招募员工在街上散发宣传资料，尤其是在公园、超市、集贸市场等老年人聚集地，向老年人预售“养老服务”。

第三步，用“小恩小惠”拉近关系，如“注册会员就送鸡蛋、毛巾、杯子、保健品”“免费做理疗，免费旅行”等，让老年人初步放下戒心。

第四步，根据搜集到的个人信息，通过不定期打电话、上门拜访等方式邀请老年人“听课”，向老年人介绍当前养老现状、国家的扶持政策，展示老年公寓等项目、出示政府证明文件、张贴领导视察照片（这些照片和文件极大可能是张冠李戴），不断对老年人进行洗脑。

第五步，宣称可用低价买断未来几十年的养老床位，若暂不入住，还可每年还本付息，用6%至20%不等的远高于同期银行利率利诱老年人；以办理“贵宾卡”“会员卡”“预付卡”预交养老服务费用等名义，通过收取高额会员费、保证金或会员卡充值等形式非法集资。

第六步，用高息引诱追加投资，许诺投资越多，回报越高，吸引老年人将养老钱都投进去；假装听取建议、改善服务、增加项目，引诱老年人耳口相传，拉更多的人“入坑”。

记者采访了解到，正是一些送鸡蛋、杯子的小恩小惠让很多老年人放下戒心，落入了骗子们“放长线钓大鱼”的圈套。值得注意的是，一些养老诈骗属于庞氏骗局，犯罪嫌疑人从新客户投资中拿出一部分，当做利息

返给老客户以维系骗局，而老客户尝到甜头后常常拉亲朋好友入伙，导致辐射范围越来越大，受害者越来越多。

骗到钱财迅速转移

退赔执行难度上升

2021年4月，杨某某、邱某等人共谋购得德阳海德生态农业开发有限公司（空壳公司），在不具备开展金融业务资质的情况下，该公司安排工作人员向老年人发放宣传单、召集开会介绍产品、邀请到虚构项目地参观、参加返现送礼活动等，宣传公司实力，以投资付息的方式，虚构投资农业生态园项目，诱导客户与公司签订融资协议进行投资，收到集资款后迅速转移隐匿资金。

在两个多月时间里，该团伙向40名集资参与人集资60.02万元，支付利息5900元，实际非法占有集资参与人资金59.43万元。目前，该案已进入司法程序。

肖武昌分析说，当前，养老服务领域诈骗活动呈现组织化、职业化趋势。养老诈骗案件成因复杂，部分犯罪嫌疑人利用老年人对养老的现实需求，利用养老项目、康养公寓等名目对老年人进行诈骗或非法吸收老年人资金，加上老年人的金融知识比较缺乏，防范金融风险的能力较弱，易致权益受损。

此外，迷惑性强的宣传攻势，让老年人防不胜防。犯罪嫌疑人抓住老年人网络知识不足、辨识能力不强等特点，利用保健培训、产品推介、投资理财高额回报、直播陪护等手段设置陷阱以诱导消费；更有甚者利用国家的民生政策对涉案项目进行包装，以养老模式创新、“合法”运营养老机构、提供康养服务的名义掩盖非法集资的事实。

法院经过梳理发现，大部分受害老年人将多年积攒的“养老钱”全部投入，案发后大量资金已被犯罪嫌疑人消耗、挥霍而难以追回，且部分案件涉案资金流向、财产属性难以查清，导致后期退赔执行工作难度上升，财产处置难度加大，给老年受害人造成严重经济损失，严重影响老年人身心健康、家庭和睦。

“要让涉老反诈宣传更接地气，家喻户晓。”四川省高院常务副院长秦海说，下一步四川高院除了优化法治宣传教育方式外，将适时通报全省法院打击整治情况及典型案例。

五个集中打击整治

重点开展追赃挽损

在开展打击整治养老诈骗专项行动中，四川省高院第一时间成立专项行动办公室，并细化工作规则和措施，落实工作职责，全省各级法院分别制定专项行动实施方案。

四川全省法院还主动梳理排查了近3年养老诈骗案件，主动检视案件有无涉黑恶乱象，为下一步行业乱象治理奠定基础。

“全省法院根据受理案件的发案时间、案件金额、涉案规模、影响程度、处置难度等指标进行量化梳理，以高、中、低三个层级对案件风险进行判定，区分不同情况分类施策。”秦海说，四川法院立足审判职能，采取“五个集中”（即集中审理一批、集中宣判一批、集中执行一批、集中宣传一批、集中建议一批）打击整治养老诈骗案件，突出打击整治成效。

秦海举例道，全省各地法院将在8月前，对前期审理案件集中宣判一批，营造养老诈骗违法犯罪高压严打态势，形成强有力震慑。同时把追赃挽损作为专项行动的重中之重，加强与公安、检察、金融监管等部门的协同配合，加大财产刑、追缴、责令退赔等判项的执行力度，综合运用多种手段，最大限度减少受害群众经济损失，最大限度维护老年人合法权益。

各地法院结合案件办理的具体情况，针对监管制度、行业管理和工作漏洞，深入分析养老诈骗成因，集中提出一批司法建议。既要对症下药、靶向整治，又要举一反三、深挖根源，从制度层面研究治本之策，健全完善行刑衔接机制和相关工作制度机制，完善监管制度，堵塞工作漏洞，建立健全防范养老诈骗犯罪长效机制，彻底铲除养老诈骗的滋生土壤。

预留资金简化流程

创新机制破解难题

成都绿益桂森投资管理有限公司以投资“桂森苑”养老公寓为名非法吸收公众存款，后公司出现资金“暴雷”，引发多起老年人维权事件。

以往司法实践中，存在涉众案件在裁判生效后出现部分后续投资群众陆续报案的问题。为妥善解决这一问题，四川探索在执行分配中提前预留资金制度。本案中，经公安、检察院、法院充分协商，简化处置流程，确认将106名投资群众纳入退赔程序。

截至目前，成都市青白江区人民法院已对1173名投资参与人分批兑付10445万元，兑付率为100%；对未能联系上的30名投资群众，已将兑付款173万元进行提存，保证投资参与人可以随时提取。至此，推进“桂森苑”养老公寓非法吸收公众存款案依法圆满化解。

记者了解到，该案在审理阶段相关部门先期完成涉案项目土地的报征工作，并由评估公司先行开展预评估工作，确保涉案养老公寓顺利处置，从而为保障兑付老年人损失打下了坚实基础，保证了案件审理、执行各个环节对接有序、平稳顺利。

青白江区法院通过庭前会议、庭审形成详尽审查报告，准确查明案件事实，针对养老项目非法集资的不同模式，分类处理，提前研判资产处置方法，及时向党委政府反馈问题，提请协调解决。

在审判和执行各环节，审判法官与执行法官同谋划、同研判、同推进，按照“审判要顾执行、执行务要畅达”的要求，在判决涉执主文确定、财产识别分类、财产权利负担处置、财产评估作价上凝聚智慧、善加斟酌，缩短诉讼流程周期，实现快审快执效果。

针对案件中出现的售后返租、租赁返租、权益卡返利、购买商铺等多种情形，青白江区法院将售后返租、租赁返租、权益卡返利等行为认定为非法吸收公众存款行为，另对10多名购买商铺的报案群众充分释法析理，告知民事訴訟救济途径，理性维护合法权益。

秦海指出，四川法院全面查明涉案财物来源、去向、用途、流转情况，及时查封、扣押、冻结涉案财产，坚决防止犯罪嫌疑人隐匿、抽逃、转移财产，维护受害老年人合法权益。

针对案件审理中所暴露出的基层组织在社会治理中的短板问题，四川法院将深入分析养老诈骗成因，针对问题提出司法建议，完善监管制度、堵塞工作漏洞，将严格依法办案与系统治理、综合治理、源头治理有机结合起来，建立健全防范养老诈骗犯罪长效机制，从源头上防范养老诈骗犯罪卷土重来。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=105638>

（来源：自贡市沿滩区检察院）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

内部刊物仅供参考